服薬指導の実施

記載の内容は2025年6月30日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。
© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。
Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon,
Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス,
Amazon出品大学、 その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

Table of Contents

目次

概要

1. 服薬指導の実施概要
   (1)概要
   (2)画面説明 - ビデオ通話操作方法

オペレーション

1. 服薬指導の開始から完了まで
   (1)ビデオ通話に参加する
   (2)服薬指導を行う・カスタマーと確認を行う
   (3)ビデオ通話から退出する
   (4)金額および配送情報を入力する
   (5)「服薬指導を完了」をクリックする
   (6)「服薬指導を完了」をクリックした後

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の実施 (1) 概要

Amazonファーマシーでは服薬指導をオンラインのビデオ通話で行います。薬局は下記の手順で服薬指導を進めます。この資料では、これらの進め方について説明します。

＜オンライン服薬指導の手順＞

- ◆ **ビデオ通話に参加する**
- ◆ **服薬指導を行う／自己負担額などの情報をカスタマーと確認する**
- ◆ **ビデオ通話から退出する**
- ◆ **金額および配送情報を入力する**
- ◆ **「服薬指導を完了」をクリックして服薬指導を完了する**

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の実施 (2) 画面説明 - ビデオ通話操作方法

確認ポイント

- 服薬指導は必ず薬剤師とカスタマー両者がビデオをオンにした状態で行ってください。
- ビデオ通話中は、カメラの正面に写るようにしてください。カメラの画像の端にいると薬局側の姿がカメラに写らない場合があります。

服薬指導のビデオ通話では、下記の操作を行えます。

（①）薬局の音声のオン・オフを切り替えられます。

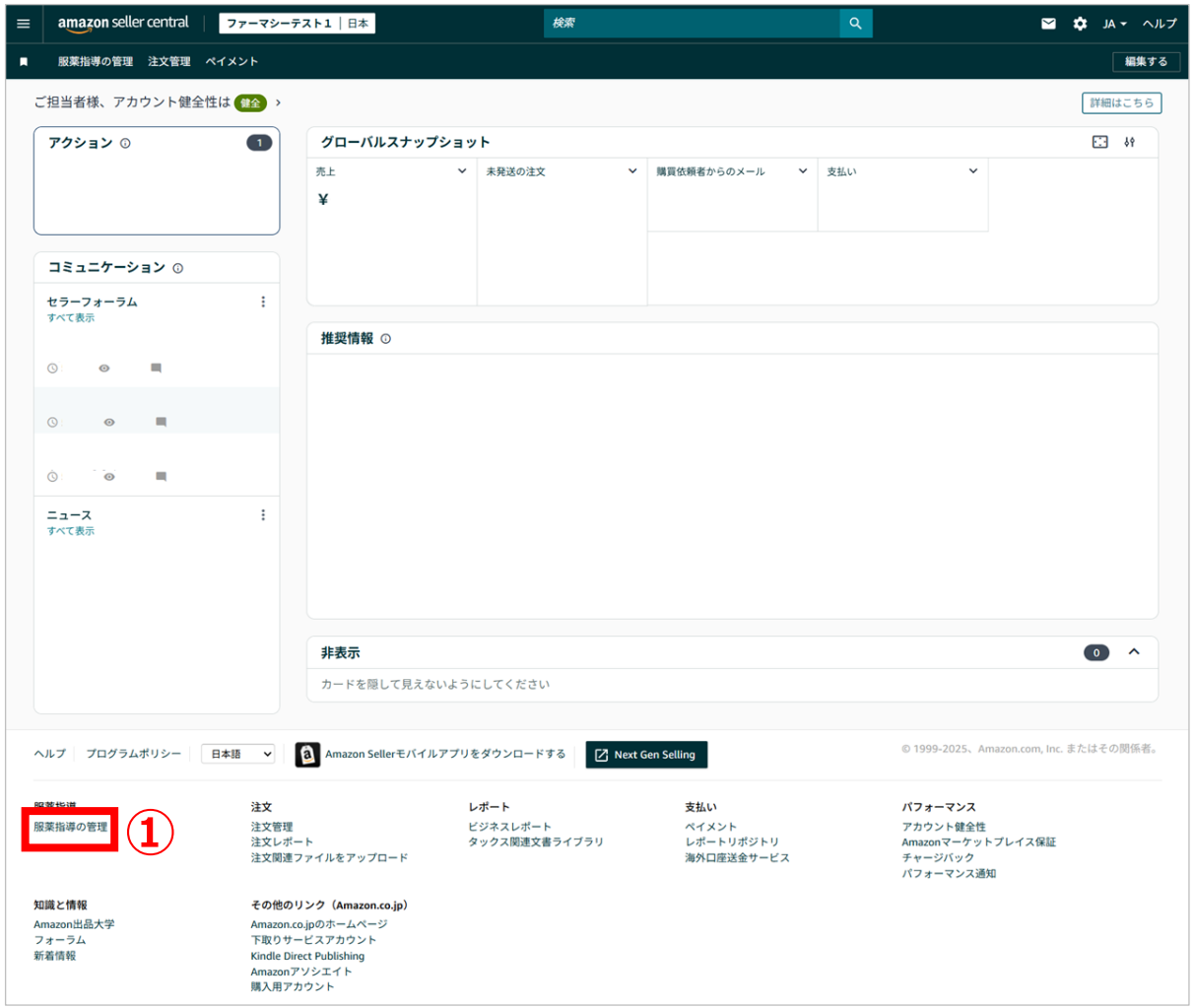
（②）薬局の映像のオン・オフを切り替えられます。

（③）全画面表示にできます。

（注：画面共有機能はありません。また、背景のぼかし設定、背景画像の設定機能はありません。）

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (1) ビデオ通話に参加する



1. 服薬指導日時の10分前になると、Amazonのシステムから登録電話番号へ発信し、自動音声でお知らせします。（注：電話でのお知らせは服薬指導の設定でオフにすることもできます。）
2. セラーセントラルトップページから「服薬指導の管理」ページ（①）にアクセスします。

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (1) ビデオ通話に参加する

確認ポイント
予約開始時間には必ずビデオ通話に参加しているようにしてください。

3. 服薬指導の管理ページが表示されます。
4. 「服薬指導待ち」タブ（①）を表示します。
5. 各服薬指導予約の情報（②）を確認し、該当する服薬指導予約を見つけます。
6. 「ビデオ通話を開始」（③）をクリックします。

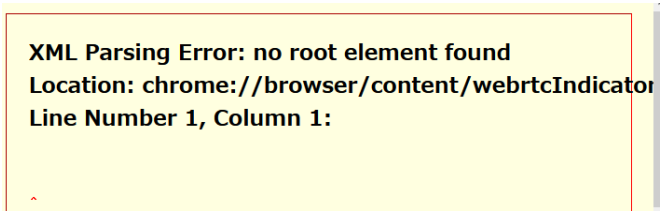
© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (1) ビデオ通話に参加する

7. 予約詳細ページが表示されると同時に「プレビュー」ウィンドウが開き、薬局のセルフビューが表示されます。（注：この時点ではまだビデオ通話には参加していません。）

8. 「すぐに参加」（①）をクリックするとビデオ通話に参加することができます。

（注：Firefoxでビデオ通話を開始する際、まれに下のようなウィンドウが表示されることがありますが、ビデオ通話の実施には問題ありませんのでウィンドウを閉じてください。）



© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (2) 服薬指導を行う・カスタマーと確認を行う

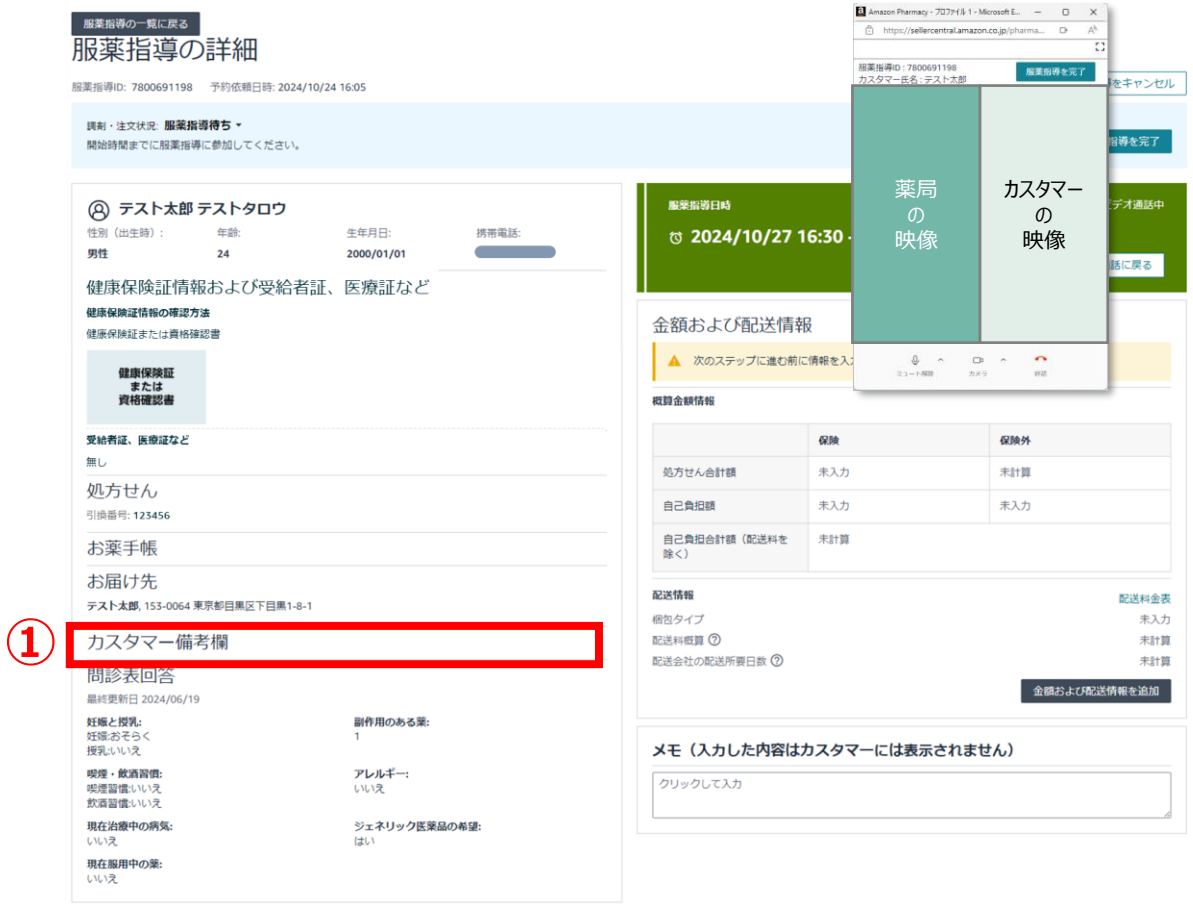
確認ポイント

- ビデオ通話ウィンドウの ⛶ で全画面表示にできます。全画面表示にしていても、服薬指導の詳細ページを表示しているウィンドウに切り替えてカスタマー情報や問診票情報などを確認できます。
- 疑義照会などのために服薬指導を中断しなければならない場合、ビデオ通話を終了し、また同じビデオ通話に参加しなおすことでビデオ通話を再開することができます。カスタマーとの間で再度ビデオ通話に参加する日時を取り決めた上で、「終話」をクリックしてください。その際「服薬指導を完了」をクリックしないようご注意ください。

1. 服薬指導を行います。

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (2) 服薬指導を行う・カスタマーと確認を行う



2. 「カスタマー備考欄」（①）に店頭引き渡しを希望する旨の記載が無いか確認します。

3. 店頭引き渡しか配送のどちらを希望するかカスタマーに確認します。（注：店頭引き渡しで本人確認書類など持ち物が必要な場合にはその旨もカスタマーに伝えてください。）

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで（2）服薬指導を行う・カスタマーと確認を行う

確認ポイント

下記①・②・④の情報は服薬指導前に金額および配送情報を入力した場合にのみ確認できます。

4. 下記をカスタマーと確認します。

配送の場合	◆ 自己負担額（①） ◆ 配送料（②）（配送パターンの設定をもとに伝達） ◆ 宛名・お届け先住所（市区町村まで）（③） ◆ 出荷予定日（出荷作業日数の設定をもとに伝達） ◆ お届け予定日（出荷予定日＋④の日付）
店頭引き渡しの場合	◆ 自己負担額（①） ◆ 店頭引き渡しが可能になる日時 ◆ 店頭引き渡しの際に必要な持ち物

5. 最後に不明点がないかカスタマーと確認を行います。

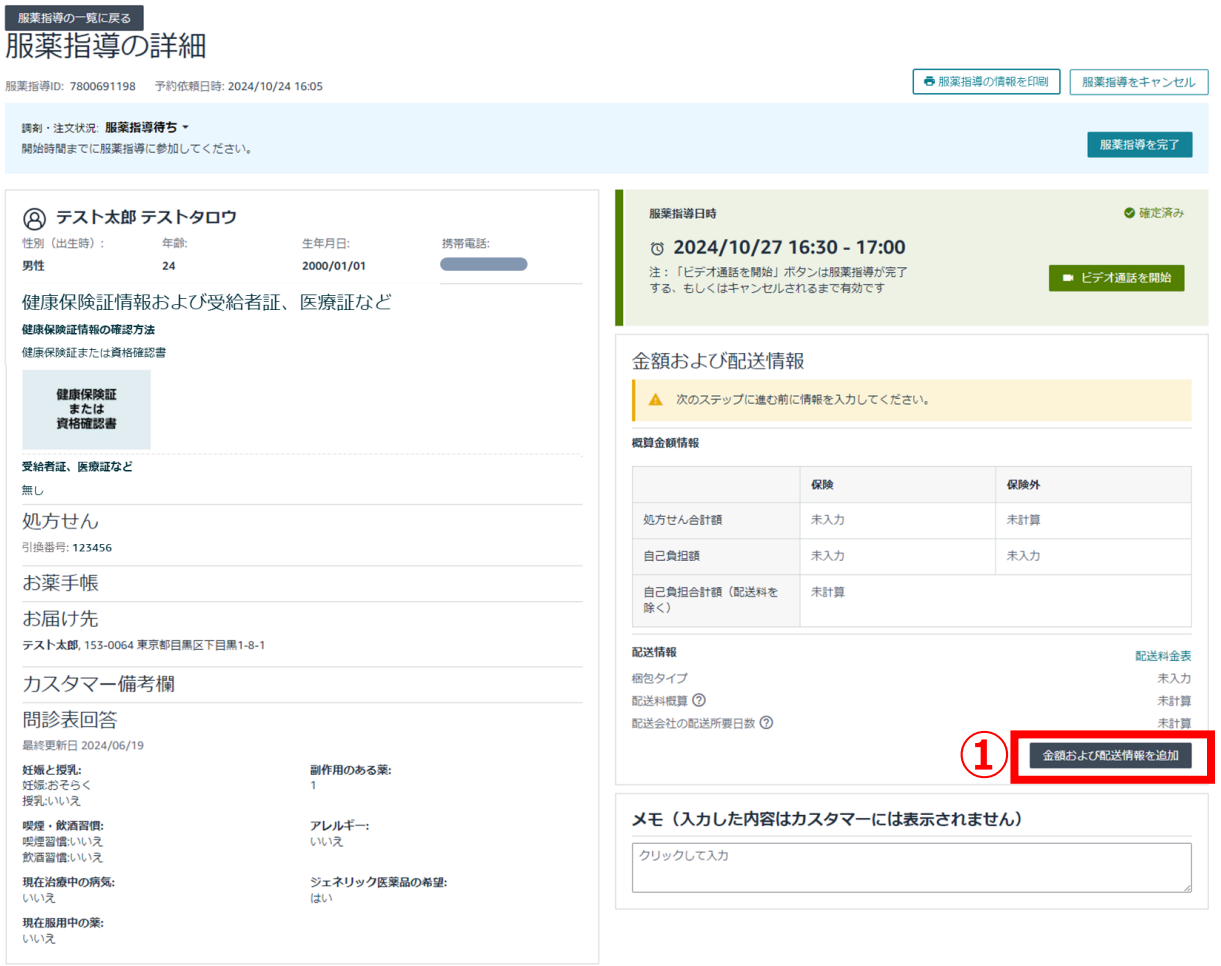
© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (3) ビデオ通話から退出する

1. 「終話」（①）をクリックしてビデオ通話から退出します。

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (4) 金額および配送情報を入力する



確認ポイント

ビデオ通話中に説明した金額および配送情報に関して変更がある場合には、事前にカスタマーに連絡し、同意を得た上で変更内容を入力してください。

1. 予約詳細ページを確認します。
2. 「金額および配送情報を追加」（①）をクリックします。

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (4) 金額および配送情報を入力する

3. 金額および配送情報の入力画面が表示されます。
4. 「概算金額情報」で「処方せん合計額」（①）、「保険自己負担額」（②）、「保険外自己負担額」（③）を入力します。
5. 「配送情報」（④）で梱包タイプを選択します。
6. 「保存」（⑤）をクリックします。お届け先住所と選択した梱包タイプに応じて「配送料概算」と「配送会社の配送所要日数」（⑥）が表示されます。

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (5)「服薬指導を完了」をクリックする

1. 「服薬指導を完了」（①）をクリックします。

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (5)「服薬指導を完了」をクリックする

2. 画面中央にポップアップが表示されます。ポップアップの記載内容を確認し問題ないことを確認します。

3. 下記の操作を行い完了します。

◆ 金額および配送情報を**編集しない**場合「確認しました」（①）をクリックします。服薬指導管理ページにおいて、予約が「服薬指導待ち」タブから「服薬指導済み」タブへ移動します。

（注：「確認しました」をクリックすると、金額および配送情報はカスタマーに共有され、以降編集できなくなります。必ず内容が正しいことを確認してからクリックするようにしてください。）

◆ 金額および配送情報を**編集する**場合「金額および配送情報の編集」（②）をクリックして編集します。→詳細は**11～12ページ目**をご覧ください。

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

1. 服薬指導の開始から完了まで (5)「服薬指導を完了」をクリックする

4. 「服薬指導済み」タブ（①）に移動した服薬指導の「調剤・注文状況」（②）を確認します。詳細は処方薬の受け渡しの3ページ目以降で説明します。

- 「注文確定済み」の場合：注文データが生成され、注文管理ページに表示されます。配送または店頭引き渡しに進んでください。
- 「注文エラー」の場合：注文データは生成されません。薬局からカスタマーに連絡して、有効な支払い方法を登録しなおすよう依頼してください。

© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。

Thank you