

服薬指導の流れ



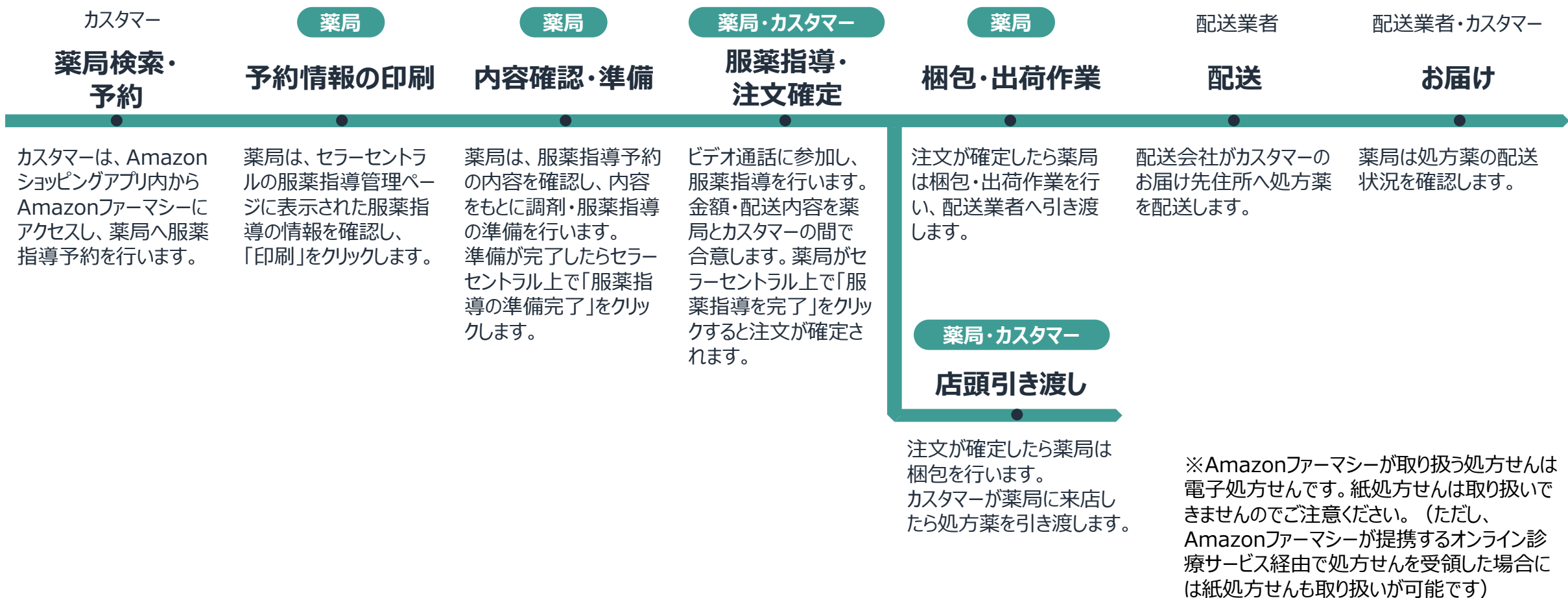
記載の内容は2025年8月21日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。
© Copyright 2025 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。
Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

Table of Contents

目次

1. 服薬指導の予約確認から処方薬のお届けまでの主な流れ
2. 服薬指導管理ページ
 - (1) ステータスタブに関して
 - (2) 各ステータスの説明
3. 参考：各ステータスのカスタマー使用画面における表示

1. 服薬指導の予約確認から処方薬のお届けまでの主な流れ



2. 服薬指導管理ページ (1) ステータスタブに関して

Amazonファーマシーでは、服薬指導の予約確認から服薬指導完了までの進捗を**ステータス**で管理します。

各予約は、該当する**ステータスタブ**に表示されます。

カスタマーが服薬指導の予約を薬局に行くと、「新規予約」タブに予約が表示されます。

The screenshot shows the Amazon Seller Central Pharmacy Management interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon seller central', a search bar containing 'ファーマシーテスト1 | 日本', and a search icon. Below the navigation bar, there are tabs for '服薬指導の管理', '注文管理', and 'ペイメント'. The main content area is titled '服薬指導の管理' and includes a search bar for '検索 (先頭4文字以上)'. A status bar below the title shows several tabs: '新規予約 (2)', '確認・準備中 (2)', '服薬指導待ち (2)', '服薬指導済み (1)', and 'キャンセル済み'. The '新規予約 (2)' tab is highlighted with a red box, and a red dashed arrow points from it to a notification message. The notification message says: '服薬指導の予約情報を印刷してください。カスタマーの情報 (保険証や処方せんなど) は服薬指導の詳細ページで確認できます。'. Below the notification, there's a table with columns for '服薬指導日時', '予約依頼日時', '服薬指導ID', and 'カスタマー情報'. The first row shows a reservation for '2025/08/21 12:00 - 12:30' made '1分前' (2025/06/30 09:57) with ID '1795805181' for customer 'テスト太郎'. To the right of the table, there's a red text annotation: 'ステータスとして表示されるアイコン (次ページで説明)'. Below this annotation, there are two buttons: '新規予約' (highlighted with a red box) and '印刷'.

2. 服薬指導管理ページ (2) 各ステータスの説明

ステータスとして表示されるアイコン	服薬指導の状態	薬局で行うこと
新規予約	カスタマーが服薬指導予約を行った状態	予約情報を印刷する
確認・準備中	薬局が予約情報の印刷を完了した状態	予約情報の確認と服薬指導の準備を行う
服薬指導待ち	薬局が服薬指導準備を完了した状態	服薬指導を行う・完了する
注文確定済み	服薬指導完了後、注文が確定された状態	処方薬の出荷作業を行う
キャンセル済み	予約がキャンセルされた状態	特に行うことはありません

3. 参考：各ステータスのカスタマー使用画面における表示

服薬指導のステータスによって、カスタマーに表示されるメッセージが変わります。



Thank you

