

服薬指導の流れ



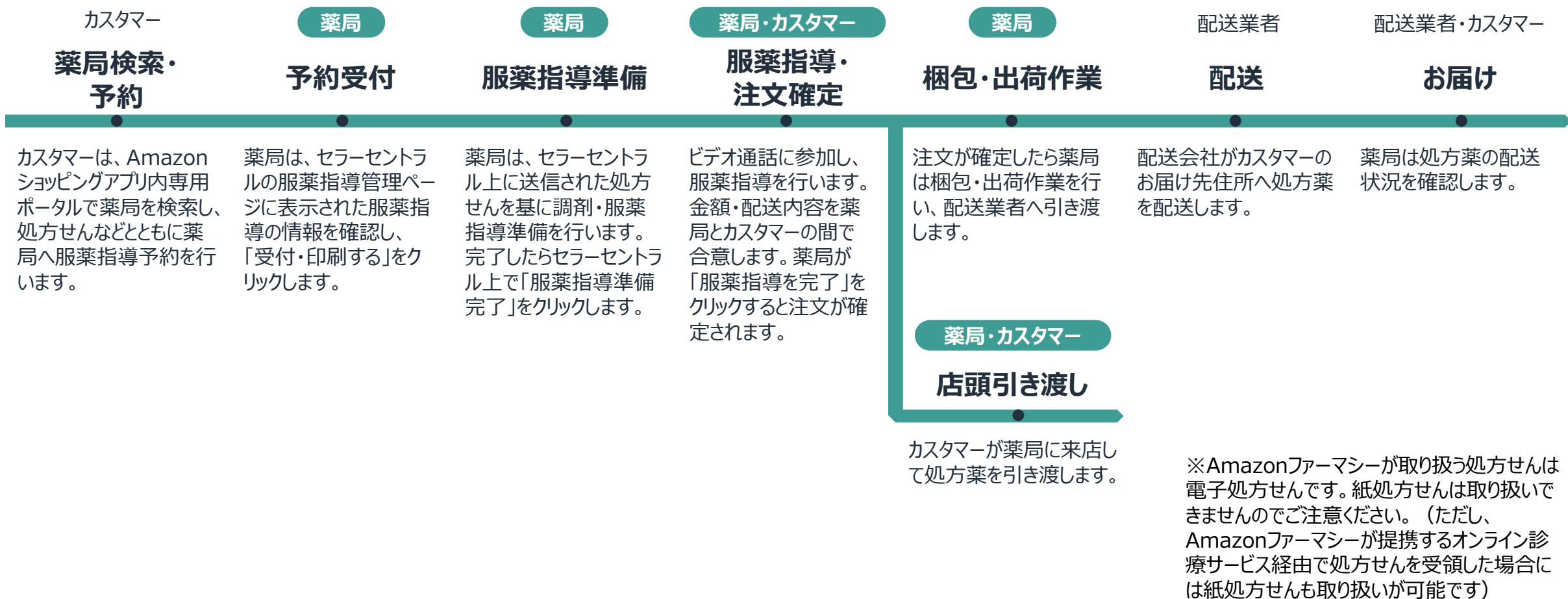
記載の内容は2024年11月18日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。
© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。
Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

Table of Contents

目次

1. 服薬指導の予約受付から処方薬のお届けまでの主な流れ
2. 服薬指導管理ページ
 - (1) ステータスタブに関して
 - (2) 各ステータスの説明
3. 参考：各ステータスのカスタマー使用画面における表示

1. 服薬指導の予約受付から処方薬のお届けまでの主な流れ



2. 服薬指導管理ページ (1) ステータスタブに関して

Amazonファーマシーでは、服薬指導の予約受付から服薬指導完了までの進捗を**ステータス**で管理します。

各予約は、該当する**ステータスタブ**に表示されます。

カスタマーが服薬指導の予約を薬局に行くと、「予約受付待ち」タブに予約が表示されます。

服薬指導の管理 詳細はこちら 動画マニュアル

検索 (先頭4文字以上)

予約受付待ち (1) 服薬指導準備中 (1) 服薬指導待ち (1) 服薬指導済み (7) キャンセル済み

① 速やかに予約受付してください。
服薬指導の予約を受け付けることで服薬指導日時が確定します。カスタマーの情報 (保険証や処方せんなど) は服薬指導の詳細ページで確認できます。

1件 すべての日 次の3日間 (今日を含む) ▼

服薬指導日時	予約依頼日時	服薬指導ID	カスタマー情報	金額および配送情報	調剤・注文状況	アクション
2024/11/15 16:00 - 16:30	1分前 2024/11/12 10:11	服薬指導ID: 5976456882	テスト太郎 健康保険証情報: 健康保険証または資格確認書 処方せん: 引換番号: 123456	未入力	予約受付待ち	受付・印刷

ステータスとして表示されるアイコン
(次ページで説明)

2. 服薬指導管理ページ（2）各ステータスの説明

ステータスとして表示されるアイコン	服薬指導の状態	薬局で行うこと
予約受付待ち	カスタマーが服薬指導予約を行った状態	予約を受付する
服薬指導準備中	薬局が予約受付を完了した状態	服薬指導準備を行う
服薬指導待ち	薬局が服薬指導準備を完了した状態	服薬指導を行う・完了する
注文確定済み	服薬指導完了後、注文が確定された状態	処方薬の出荷作業を行う
キャンセル済み	予約がキャンセルされた状態	特に行うことはありません

3. 参考：各ステータスのカスタマー使用画面における表示

服薬指導のステータスによって、カスタマーに表示されるメッセージが変わります。



Thank you

