

処方薬の受け渡し



記載の内容は2024年11月18日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等に変更となる場合がありますのでご了承ください。
© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。
Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

Table of Contents

目次

概要

1. 処方薬の受け渡し
 - (1) 概要
 - (2) 服薬指導完了後の流れ
2. 服薬指導済みタブのステータス概要
3. 注文管理ページのステータス概要
4. 処方薬の配送に用意するものの例

オペレーション

1. マーケットプレイス配送サービス
 - (1) 概要
 - (2) 利用手順・配送料金
2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送
3. 店頭での引き渡し
4. 荷物の追跡

1. 処方薬の受け渡し (1) 概要

服薬指導を完了した後、薬局からカスタマーに処方薬を受け渡しします。

カスタマーに処方薬を受け渡す方法には大きく分けて3通りあります。この資料ではそれぞれの対応方法について説明します。

- ◆ マーケットプレイス配送サービス（Amazonが提供する配送サービス）による配送
- ◆ マーケットプレイス配送サービス以外による配送
- ◆ 店頭での受け渡し

1. 処方薬の受け渡し (2) 服薬指導完了後の流れ

薬局が服薬指導を完了すると、

- ①服薬指導予約は服薬指導の管理ページの「服薬指導済み」タブに移動します。
- ②注文管理ページに該当の服薬指導にかかる注文が表示されます。

確認ポイント

新しい注文データが生成された場合などであっても、表示されている内容は自動で更新されません。適宜ページを更新し最新の情報を確認してください。

服薬指導完了後（注文確定後）、Amazonによってカスタマーの支払い方法の有効性確認が行われます。有効性の確認中の注文は「**保留中**」タブに表示されます。この間は特に対応の必要はありません。支払い方法の有効性確認が完了後、注文は「**未出荷**」タブに移行し、薬局での処方薬の出荷作業が可能となります。次ページからは服薬指導の管理ページと注文管理ページにどのように表示されているかに応じた対応方法を説明します。

服薬指導管理ページ > 服薬指導済みタブ

注文管理ページ

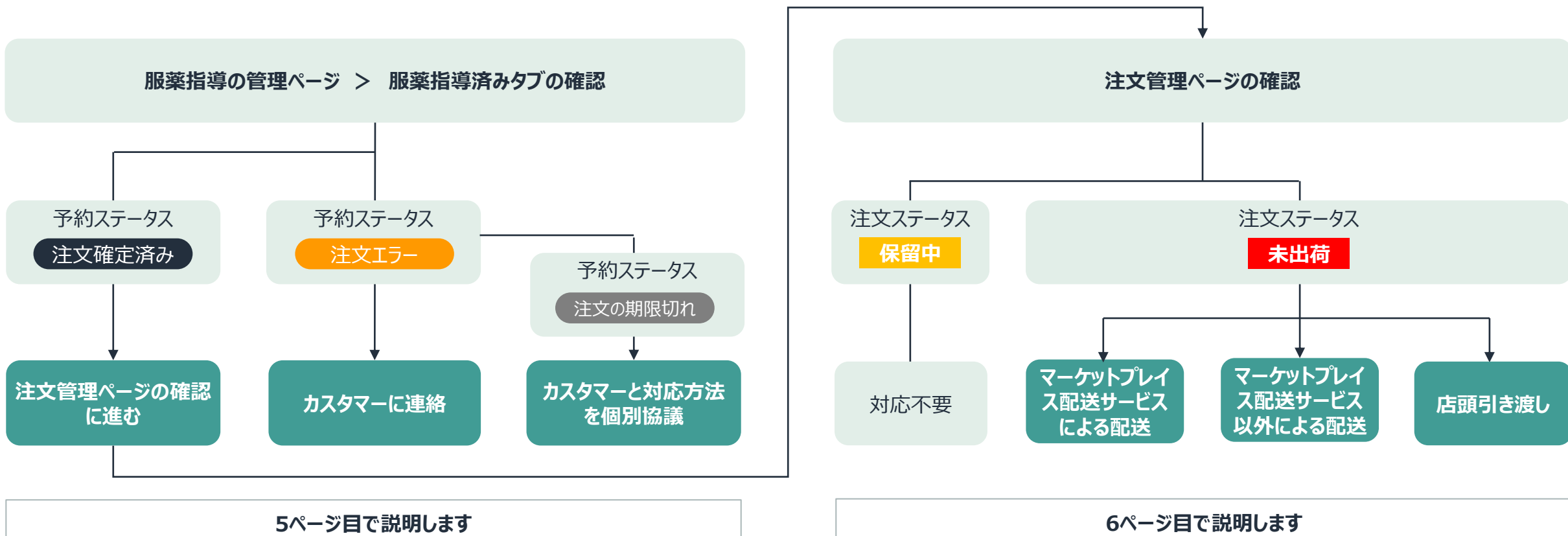


ステータスとして表示されるアイコン

1. 処方薬の受け渡し (2) 服薬指導完了後の流れ

服薬指導の管理ページと注文管理ページでの表示方法に応じて、下記のように対応する必要があります。

適宜この2つのページを確認して対応するようにしてください。



2. 服薬指導済みタブのステータス概要

服薬指導の管理 [詳細はこちら](#) [動画マニュアル](#)

予約受付待ち (1) 服薬指導準備中 (1) 服薬指導待ち (1) **服薬指導済み (8)** キャンセル済み

8件 過去7日間

服薬指導日時	予約依頼日時	服薬指導ID	カスタマー情報	金額および配送情報	調剤・注文状況	アクション
2024/11/15 16:00 - 16:30 ● 確定済み	約1時間前 2024/11/12 10:11	服薬指導ID: 5976456882	テスト太郎 健康保険証情報: 健康保険証または資格確認書 処方せん: 引換番号: 123456	処方薬の金額情報 自己負担合計額 (配送料を除く): ¥1500	注文確定済み	注文の詳細を見る

服薬指導の管理ページ内、「服薬指導済み」タブの「調剤・注文状況」に表示されたアイコン（ステータス）に応じて下記の対応を行う必要があります。

注文確定済み

6ページ目「注文管理ページのステータス概要」に進んでください。

注文が確定した状態。当該服薬指導にかかる注文が生成され、注文のステータスは保留中または未出荷となっています。

注文エラー

カスタマーに連絡し、Amazonファーマシーに対応した支払い方法を6日以内に登録するよう依頼してください。

カスタマーがAmazonファーマシーに対応した支払い方法（クレジットカード・携帯決済・あと払い（ペイディ））を登録していないために注文が生成されない状態です。支払い方法の登録後、ステータスは「注文確定済み」に移行します。

注文の期限切れ

カスタマーに連絡し、Amazon外での支払い・薬の引き渡しについて協議してください。

カスタマーが支払い方法を登録しないまま6日間経ち、注文が生成できなくなった状態です。注文キャンセル扱いとなり、処方薬の受け渡し・決済はAmazonファーマシーでは行えません。

3. 注文管理ページのステータス概要

注文管理 詳細はこちら | 動画マニュアル

出品者出品

1 保留中 1 未出荷 キャンセル済み 出荷済み FBA注文を表示 >

クイックフィルター: 本日までに出荷 未出荷のお急ぎ便の注文 出荷遅延寸前 キャンセル寸前

フィルターを表示 1件 過去365日間 過去365日間 注文日 (降順) 15 再読み込み

選択した0件のアクション 配送ラベルをまとめて購入する 発送を確認する NEW 配送設定の自動化 でより正確なお届け予定日を表示し、売上を拡大しましょう

注文日	注文の詳細	販業指導の詳細	注文のタイプ	注文状況	アクション
<input type="checkbox"/> 4時間前 2024/4/16 11:19 JST	249-8910820-4950215 配送経路: 出品者 販売経路: Amazon.co.jp	1234567890 カスタマー氏名: テストタロウ 自己負担合計額 (配送料を除く): ¥1,340 梱包タイプ: 宅配便	標準 出荷予定日: 2024年4月18日(木) 23:59 JST お届け予定日: 2024年4月19日(金) 23:59 JST	未出荷 (1)	配送ラベルの購入 出荷通知を送信 注文キャンセル

注文管理ページ内、「保留中」もしくは「未出荷」ステータスに応じて下記の対応を行う必要があります。

保留中

対応不要です。ステータスが「未出荷」になるまで（5分ほどかかります）保留とします。

カスタマーの登録した支払い方法が有効かどうかの確認を行っている状態。※「保留中」からステータスが移行しない場合はAmazonテクニカルサポートもしくはカスタマーに問い合わせを行うことで状況の確認が可能です。


未出荷


配送または店頭引き渡しに進みます。

- ◆ マーケットプレイス配送サービスで配送する場合：[8ページ目](#)から
- ◆ マーケットプレイス配送サービス以外で配送する場合：[10ページ目](#)から
- ◆ 店頭引き渡しの場合：[14ページ目](#)から

カスタマーの登録した支払い方法が有効であると確認できた状態です。


4. 処方薬の配送に同梱するものの例

 処方薬

 調剤にかかる領収書 | 金額を必ず記載してください。
カスタマーが医療費控除などで利用できるフォーマットとしてください。


 調剤報酬明細書

 薬剤情報提供書

 お薬手帳用シール（および電子お薬手帳用QRコード）

+

お忘れなく!

 配送料の領収書 | 処方薬の領収書同様、Amazonで規定の書式は無いため薬局
店舗にて作成してください。

1. マーケットプレイス配送サービス (1) 概要

マーケットプレイス配送サービスとは、Amazonファーマシーを利用する薬局がカスタマーの注文を出荷する際に、配送会社による配送を特別料金でご利用いただけるサービスです。

(注：配送会社への集荷依頼は薬局から個別に行っていただく必要があります。)



特別な条件交渉や
お手続きは必要なし



追跡番号の入力・
出荷通知の送信が
配送会社の荷受けに連動



荷物の配送状況を
セラーセントラル上で
追跡可能

Amazonファーマシーのマーケットプレイス配送サービスでは、
※宅配ボックス、宅配ロッカーなどへの置き配はご利用いただけません
※ラベルの一括購入は行えません
※発送に必要な梱包材は薬局で個別に用意が必要です

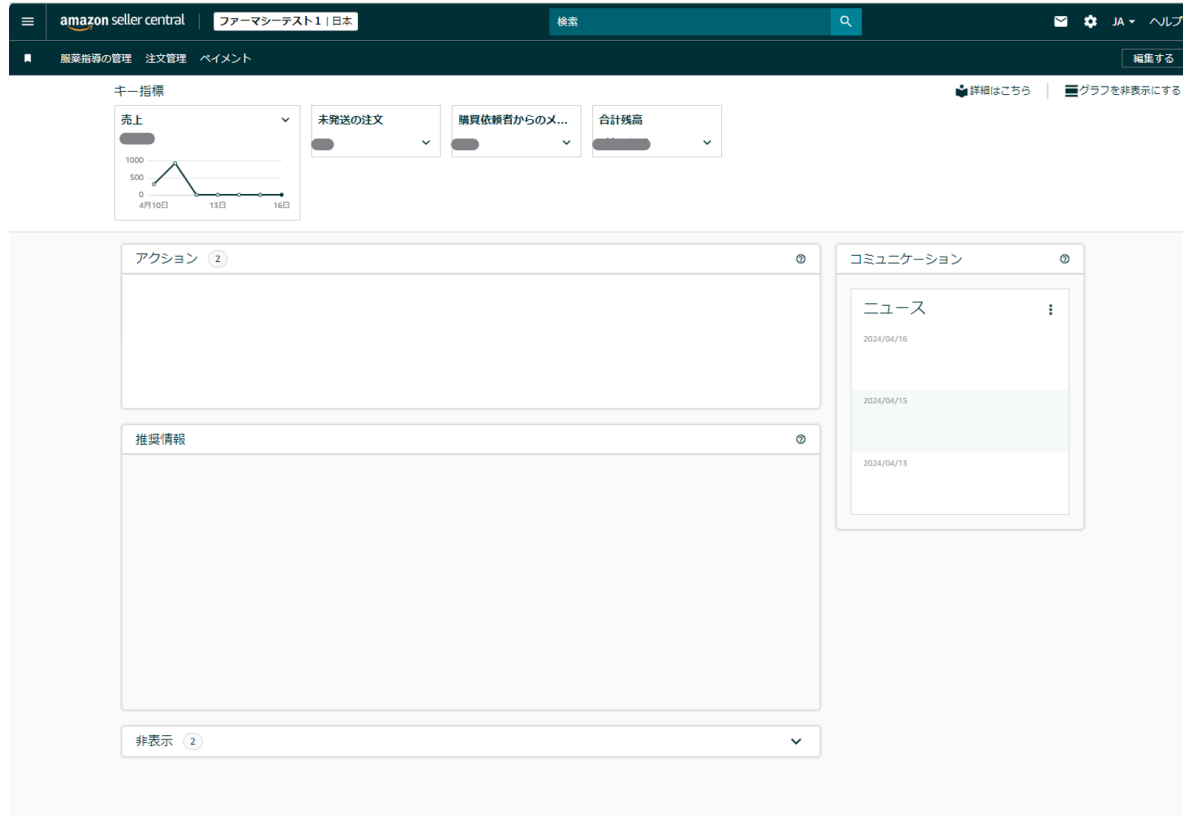
1. マーケットプレイス配送サービス (2) 利用手順・配送料金

マーケットプレイス配送サービスについての情報は下記よりご覧いただけます。

配送の利用手順 [マーケットプレイス配送サービス \(ヤマト運輸\)](#) の7ページ目以降

各配送地域の配送料金 [セラーセントラルの配送ラベル購入ページ](#)における「配送料合計」
[マーケットプレイス配送サービス配送料金表](#)

2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送



1. 処方薬などカスタマーに受け渡すべきものを梱包します。
2. 配送業者に出荷依頼を行い、引き渡します。
3. 出荷が完了したら、セラーセントラルトップページから「注文管理」ページ（①）にアクセスします。

2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送



4. 注文管理ページが表示されます。
5. 「未出荷」タブ (①) を表示します。
6. 各注文の情報 (②) を確認し、該当する注文を見つけます。
7. 該当する注文の「出荷通知を送信」 (③) をクリックします。

2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送

注文の内容

配送ラベルの購入
出荷通知を送信

ステータス	服薬指導の詳細	金額	梱包タイプ
未出荷	6078348818 カスタマー氏名: テスタタロウ	保険内合計額: ￥5,000 保険自己負担額: ￥1,500 保険外自己負担額: ￥500 自己負担合計額(配送料を除く): ￥200	宅配便

未出荷商品の配送数量の詳細を入力する

出荷通知を送信

出荷日: 2024年9月25日(水) ▼ ①

発送元: HND10 ▼ ②

配送業者: その他 ▼ ③

XXX運送

デフォルトの発送方法として使用

配送方法: その他 ▼ ④

XXX便

お問い合わせ伝票番号 ⑤

※半角英数字で入力。追跡可能な配送の場合、配送状況を購入者へ知らせるため入力をお願いします。

123456789012

出荷通知を送信

8. 「出荷通知を送信」ページが表示されます。下記を入力します。

- ◆ 「出荷日」(①) : 出荷した日を選びます。
- ◆ 「発送元」(②) : 薬局の住所を選びます。
- ◆ 「配送業者」(③) : 配送業者を選びます。
- ◆ 「配送方法」(④) : 配送サービスを選びます。
- ◆ 「お問い合わせ伝票番号」(⑤) : 伝票番号(ハイフン不要)を記入します。

2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送

注文の内容

配送ラベルの購入 出荷通知を送信

ステータス	服薬指導の詳細	金額	梱包タイプ
未出荷	6078348818 カスタマー氏名: テストタロウ	保険内合計額: ￥5,000 保険自己負担額: ￥1,500 保険外自己負担額: ￥500 自己負担合計額(配送料を除く): ￥200	宅配便

未出荷商品の配送数量の詳細を入力する

出荷通知を送信

出荷日: 2024年9月25日(水) ▼

発送元: HND10 ▼

配送業者: その他 ▼

配送方法: その他 ▼

お問い合わせ伝票番号: ※半角英数字で入力。追跡可能な配送の場合、配送状況を購入者へ知らせるため入力をお願いします。

XXX運送 XXX便 123456789012

デフォルトの配送方法として使用

①

出荷通知を送信

確認ポイント

「出荷通知を送信」をクリックすると出荷した旨がカスタマーに通知されます。出荷通知作業は宅配業者の集荷完了後、同日以内に実施してください。

9. 「出荷通知を送信」(①) をクリックします。注文のステータスが **未出荷** から **出荷済み** に変わります。カスタマーへのお届けが完了するまで適宜配送状況を確認します。

3. 店頭での引き渡し



確認ポイント

服薬指導・会計はAmazonファーマシー上で行われているため、店頭で改めて服薬指導・会計を行う必要はありません。

1. 処方薬などを用意します。(用意するものの例)

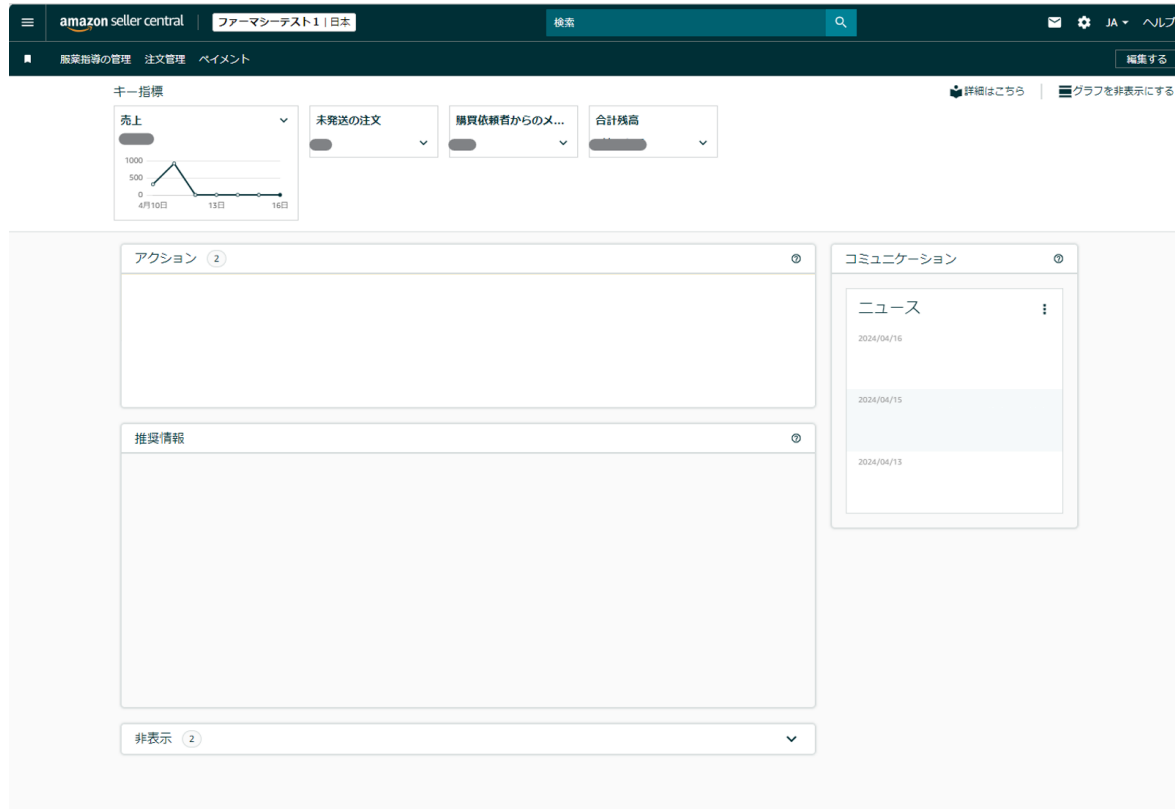
- ◆ 処方薬
- ◆ 調剤にかかる領収書 (金額の記載があるもの。カスタマーが医療費控除などで利用できるフォーマット)
- ◆ 調剤報酬明細書
- ◆ 薬剤情報提供書
- ◆ お薬手帳用シール (および電子お薬手帳用QRコード)

2. カスタマーが来店しだい、処方薬などを引き渡します。

(注)

- ◆ 引き渡しにあたっての本人確認は薬局で対応してください。
- ◆ 引き渡し後のセラーセントラルの操作は次ページ以降で説明します。

3. 店頭での引き渡し



確認ポイント

店頭引き渡しで薬の受け渡しを行った後、セラーセントラル上で操作を行う必要があります。

3. 処方薬の引き渡しが完了したら、セラーセントラルトップページから「注文管理」ページ（①）にアクセスします。

3. 店頭での引き渡し

amazon seller central | フォーマシールド1 | 日本

注文管理 | 出品者出荷 | 1 保留中 | 1 未出荷 | キャンセル済み | 出荷済み

クイックフィルター | 1 未出荷 | 未出荷のお急ぎ便の注文 | 出荷遅延寸前 | キャンセル寸前

フィルターを表示 | 1件 | 過去365日間

注文日	注文の詳細	販売情報の詳細	注文のタイプ	注文状況	アクション
4時間前 2024/4/16 11:19 JST	249-8910820-4950215 配送経路: 出品者 販売経路: Amazon.co.jp	1234567890 カスタマー氏名: テストタロウ 自己負担合計額 (配送料を除く): ¥1,340 梱包タイプ: 宅配便	標準 出荷予定日: 2024年4月18日(木) 23:59 JST お届け予定日: 2024年4月19日(金) 23:59 JST	未出荷 (1)	出荷通知を送信 (3)

- 注文管理ページが表示されます。
- 「未出荷」タブ (①) を表示します。
- 各予約の情報 (②) を確認し、該当する予約を見つけます。
- 該当する注文の「出荷通知を送信」 (③) をクリックします。

3. 店頭での引き渡し

注文の内容

配送ラベルの購入 出荷通知を送信

ステータス	服薬指導の詳細	金額	梱包タイプ
未出荷	6078348818 カスタマーID: テストタロウ	保険内合計額: ￥3,000 保険自己負担額: ￥1,500 保険外自己負担額: ￥500 自己負担合計額（配送料を除く）: ￥200	店頭引き渡し

未出荷商品の配送数量の詳細を入力する

出荷通知を送信

① 出荷日: 2024年9月25日(水) ▼

② 発送元: HND10 ▼

③ 配送業者: その他 ▼
テスト薬局 目黒店

④ 配送方法: その他 ▼
店頭引き渡し

⑤ お問い合わせ伝票番号:
※半角英数字で入力。追跡可能な配送の場合、配送状況を購入者へ知らせるため入力をお願いします。
6078348818

⑥ 出荷通知を送信

8. 「出荷通知を送信」ページが表示されます。下記を入力します。

- ◆ 「出荷日」(①) : 引き渡しをした日を選択します。
- ◆ 「発送元」(②) : 薬局の住所を選択します。
- ◆ 「配送業者」(③) : その他を選択し、ボックスに薬局店舗名を入力します。
- ◆ 「配送方法」(④) : 「店頭引き渡し」と入力します。
- ◆ 「お問い合わせ伝票番号」(⑤) : 同じページに記載されている、10桁の服薬指導IDを入力します。

9. 「出荷通知を送信」(⑥) をクリックします。注文のステータスが **未出荷** から **出荷済み** に変わります。これ以降薬局の対応は必要ありません。

4. 荷物の追跡

出荷が完了して以降、配送業者での荷物の状況により、自動的にステータスが変わっていきます。

マーケットプレイス配送サービスによる配送の場合、「**購入者に配送済み**」となるとお届けが完了し、すべての対応は完了です。

マーケットプレイス配送サービス以外による配送の場合、出荷通知を送信後ステータスが「**出荷済み**」となります。適宜配送状況をご確認ください。

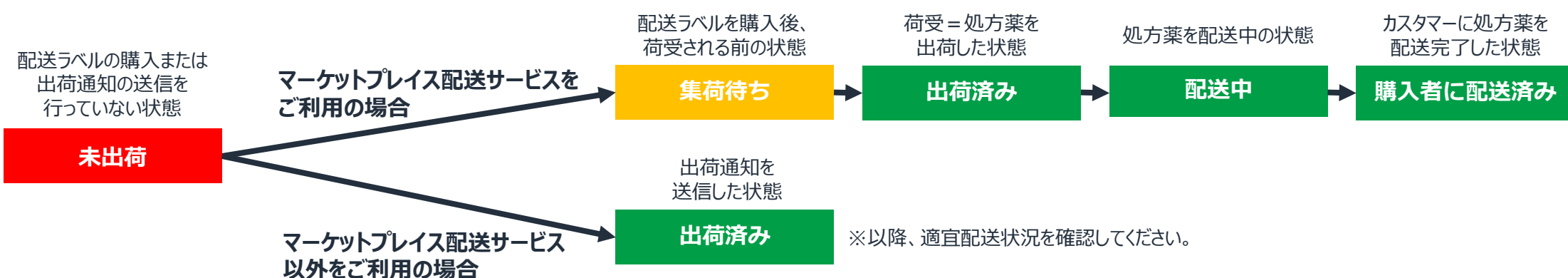
注文管理 [詳細はこちら](#) | [動画マニュアル](#)

出品者出荷

1 保留中 1 未出荷 キャンセル済み **出荷済み** FBA注文を表示 >

フィルターの表示 59件 過去365日間 日付の範囲: 過去365日間 | 注文日 (降順) | ページごとの結果: 15 | 再読み込み

注文日	注文の詳細	服薬指導の詳細	注文のタイプ	注文状況	アクション
<input type="checkbox"/> 5時間前 2024/4/16 11:19 JST	249-8910820-4950215 配送経路: 出品者 販売経路: Amazon.co.jp	1234567890 カスタマー氏名: テストタロウ 自己負担合計額 (配送料を除く): ¥1,340 梱包タイプ: 宅配便	標準 出荷予定日: 2024年4月18日(木) 23:59 JST お届け予定日: 2024年4月19日(金) 23:59 JST	出荷済み	出荷情報を編集



Thank you

