処方薬の受け渡し



記載の内容は2025年6月30日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。 © Copyright 2025 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。 Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス、セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

Table of Contents

目次 概要

オペレーション

- 1. 処方薬の受け渡し
 - (1) 概要
 - (2) 服薬指導完了後の流れ
- 2. 服薬指導済みタブのステータス概要
- 3. 注文管理ページのステータス概要
- 4. 処方薬の配送に用意するものの例

- 1. マーケットプレイス配送サービス
 - (1) 概要
 - (2)利用手順·配送料金
- 2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送
- 3. 店頭での引き渡し
- 4. 荷物の追跡



1. 処方薬の受け渡し(1)概要

服薬指導を完了した後、薬局からカスタマーに処方薬を受け渡しします。

カスタマーに処方薬を受け渡す方法には大きく分けて3通りあります。この資料ではそれぞれの対応方法について説明 します。

- ◆ マーケットプレイス配送サービス(Amazonが提供する配送サービス)による配送
- ◆ マーケットプレイス配送サービス以外による配送
- ◆ 店頭での受け渡し

1. 処方薬の受け渡し (2) 服薬指導完了後の流れ

薬局が服薬指導を完了すると、 ①服薬指導予約は服薬指導の管理ページの「服薬指導済み」タブに移動します。 ②注文管理ページに該当の服薬指導にかかる注文が表示されます。

確認ポイント

新しい注文データが生成された場合などで あっても、表示されている内容は自動で更 新されません。適宜ページを更新し最新の 情報を確認してください。

服薬指導完了後(注文確定後)、Amazonによってカスタマーの支払い方法の有効性確認が行われます。 有効性の確認中の注文は「**保留中**」タブに表示されます。この間は特に対応の必要はありません。 支払い方法の有効性確認が完了後、注文は「**未出荷**」タブに移行し、薬局での処方薬の出荷作業が可能となります。 次ページからは服薬指導の管理ページと注文管理ページにどのように表示されているかに応じた対応方法を説明します。

服薬指導指導管理ページ > 服薬指導済みタブ



3

1. 処方薬の受け渡し (2) 服薬指導完了後の流れ

服薬指導の管理ページと注文管理ページでの表示方法に応じて、下記のように対応する必要があります。 適宜この2つのページを確認して対応するようにしてください。



2. 服薬指導済みタブのステータス概要



服薬指導の管理ページ「**服薬指導済み**」タブの 「調剤・注文状況」に表示された内容に応じて 下記の対応を行う必要があります。



<u>6ページ目</u>「注文管理ページのステータス概要」に進んでください。

注文が確定した状態。

当該服薬指導にかかる注文が生成され、注文のス テータスは保留中または未出荷となっています。



カスタマーに連絡し、「Amazonファーマシーの注文履歴に表示される 画面の指示に従って、お支払い方法を服薬指導の完了から6日以内に 更新していただきたい旨」を依頼してください。 予約時に設定したお支払い方法を更新する必要がある状態。

お支払い方法の更新後、ステータスは「注文確定 済み」に移行します。

注文の期限切れ

カスタマーに連絡し、Amazon外での支払い・薬の引き渡しについて 協議してください。 カスタマーがお支払い方法を更新しないまま6日間 経ち、注文が生成できなくなった状態。 注文キャンセル扱いとなり、処方薬の受け渡し・決 済はAmazonファーマシーでは行えません。

3. 注文管理ページのステータス概要

注文管理	詳細はこちら、動面マニュアル		注文番号 🗸 検知	le contraction de la contracti	検索
1 保留中	1 未出荷 キャンセル済み	出荷済み			FBA注文を表示
フイックフィルタ	: 本日までに出荷 未出荷のお急ぎ	奥の注文 出荷遅延寸前 キャンセル寸前			
フィルターの表示	1件 過去365日間		過去365日間	▼ 注文目(隆順)	▼ 15 ▼ 再読み込み
選択した0件の	のアクション 配送ラベルをまとめて構入す	73 発送を確認する	NEW 配送設定の自動化 でより正確	なお届け予定日を表示	し、売上を拡大しましょう
〕 注文日	注文の詳細	服薬指導の詳細	注文のタイプ	12. A	アクション
4時間前	249-8910820-4950215	1234567890	標準	未出詞 (1)	記述ラベルの増入
2024/4/16 11:19 JST	WCLARE: Lasse 販売経路: Amazon.co.jp	カスダマー氏名: テストタロワ 自己負担合計額(配送料を除く):	出得アルビロ: 2024年4月18日(木) 23:59 JST お届け予定日: 2024年4月19日(金) 23:59 JST		出荷運知を送信
		¥1,340 昭包タイブ:宅配便			注文キャンセル

注文管理ページ内、 「**保留中**」もしくは「未出荷」ステータスに 応じて下記の対応を行う必要があります。

保留中

対応不要です。 ステータスが「未出荷」になるまで(5分ほどかかります)保留とします。 カスタマーの登録した支払い方法が有効かどうかの確認を行っている状態。

※「保留中」からステータスが移行しない場合はAmazonテク ニカルサポートもしくはカスタマーに問い合わせを行うことで状況 の確認が可能です。



配送または店頭引き渡しに進みます。

◆ マーケットプレイス配送サービスで配送する場合:<u>8ページ目</u>から

◆ マーケットプレイス配送サービス以外で配送する場合: 10ページ目から

◆店頭引き渡しの場合:<u>14ページ目</u>から

カスタマーの登録した支払い方法が有効であると確認できた 状態です。



4. 処方薬の配送または引き渡し時に同梱するものの例



 調剤にかかる領収書 | 金額を必ず記載してください。 カスタマーが医療費控除などで利用できるフォーマットとしてください。





□ お薬手帳用シール(および電子お薬手帳用QRコード)

1. マーケットプレイス配送サービス (1) 概要

マーケットプレイス配送サービスとは、Amazonファーマシーを利用する薬局がカスタマーの注文を出荷する際に、配送 会社による配送を特別料金でご利用いただけるサービスです。

(注:配送会社への集荷依頼は薬局から個別に行う必要があります。)



Amazonファーマシーのマーケットプレイス配送サービスでは、 ※宅配ボックス、宅配ロッカーなどへの置き配はご利用いただけません ※ラベルの一括購入は行えません ※発送に必要な梱包材は薬局で個別に用意が必要です

1. マーケットプレイス配送サービス (2) 利用手順・配送料金

マーケットプレイス配送サービスについての情報は下記よりご覧いただけます。

配送の利用手順

• <u>マーケットプレイス配送サービス(ヤマト運輸)</u>内の「配送ラベルの購入」をご覧ください。

各配送地域の配送料金

- セラーセントラルの配送ラベル購入ページ内の「配送料合計」をご覧ください。
- マーケットプレイス配送サービス配送料金表

(注:「薬局がカスタマーに請求する配送料」の料金表ではありません。)

オペレーション

≡	amazon seller central	ファーマシーテス	【ト1 日本	検索		Q.	🎽 🏟 JA 🕶 ヘルプ
	服薬指導の管理 注文管理 ペ	イメント					編集する
	ご担当者様、アカウント健全性	は 健全 >					詳細はこちら
ſ	アクション ⑥	1	グローバルスナップショット	۶			r:• • • •
			売上 ~ ¥	未発送の注文 イ	購買依頼者からのメール 💙	支払い	`
	コミュニケーション ③						
	セラーフォーラム すべて表示	:					
			推奨情報 ③				
	© •						
	© • •						
	© • •						
	ニュース すべて表示	:					
			非表示				
			カードを隠して見えないように	してください			
,	ヽルプ プログラムボリシー E	日本語 🗸	Amazon Sellerモバイルアプリを	ダウンロードする 🏼 🖸 Next G	ien Selling	© 1999-202	5、Amazon.com, Inc. またはその関係者。
N,	&薬指導の管理 1	注文 注文管理 注文で可 注文関連フ;	レオ ビシ タッ アイルをアップロード	パート ジネスレポート ックス関連文書ライブラリ	支払い ペイメント レポートリポジトリ 海外口座送金サービス	<mark>パフォーマ</mark> ン アカウント側 Amazonマー チャージバッ パフォーマン	/ス 建全性 ケットプレイス保証 クク /ス通知
9 4 :	u職と情報 umazon出品大学 フォーラム が着信報	その他のリ Amazon.co.j 下取りサート Kindle Direc Amazonアン 購入用アカワ	ンク(Amazon.co.jp) pのホームページ ビスアカウント tPublishing シエイト ウント				

- 1. 処方薬などカスタマーに受け渡すべきものを梱包し ます。
- 2. 配送業者に出荷依頼を行い、引き渡します。
- 出荷が完了したら、セラーセントラルトップページから
 「注文管理」ページ(1)にアクセスします。
- ◆ 注文が確定した日から4日後までに出荷通知の送信が行われていない場合、午前10時30分にAmazonから薬局の登録電話番号に自動音声通知を発信します。以降、出荷通知が送信されるまで毎日、同様の通知が発信されます。

オペレーション

≡ amazon sel	eller central ファーマシーテスト1	日本 🗘 検索	٩	AL 💠 🖾	• ~I
■服業指導の管理	理 注文管理 ペイメント			E	編集する
注文管理	詳細はこちら 動画マニュアル		(注文番号 マ) 検索		桃業
1 保留中 1	1未出荷 キャンセル済み	出荷済み		FBA注文を	表示,
クイックフィルタ	7. と日本でに出荷 未出荷のお急ぎ	便の注文 出荷運延寸前 キャンセル寸前			
フィルターの表示	1件過去365日間		· 過去365日間 ~	/ 注文日 (陰頃) / 15 / 再読	み込み
選択した0件の	のアクション 配送ラベルをまとめて構入	する 発送を確認する	NEW 配送設定の自動化 でより正確な	お届け予定日を表示し、売上を拡大しまし	ょう
注文日	注文の詳細	服薬指導の詳細	注文のタイプ	注文状況 アクション	,
4時間前 2024/4/16 11:19 3ST	249-8910820-4950215 配送經語:出品者 販売経路: Amazon	1234567890 カスタマー氏名: テストタロウ 自己発見会計様(仮送料を除く): ¥1,340 磁色タイプ:電配機	桂志 出荷予定日: 2024年4月18日(木) 23:59 JST お届け予定日: 2024年4月19日(金) 23:59 JST	●問題(1) 記述当べいのが 出来通知を送 ユスマーノに	ιλ (8

- 4. 注文管理ページが表示されます。
- 5. 「未出荷」タブ(1)を表示します。
- 6. 各注文の情報(2)を確認し、該当する注文を 見つけます。
- 3 7. 該当する注文の「出荷通知を送信」(3)を クリックします。

オペレーション

注文の内容					
配送ラベル	の購入 出荷通知な	的法律			
ステータ ス	服薬指導の詳細		金額		梱包タイプ
未出商	6078348818 カスタマー氏名:	テストタロウ	保険内合計額: 保険自己負担額: 保険外自己負担額: 自己負担合計額(配送料を除く):	¥ 5,000 ¥ 1,500 ¥ 500 ¥ 200	宅配便
未出荷商	品の配送数量の	洋細を入力する			
出荷通	知を送信	\mathbf{O}			(5)
出荷日: 2024年	9月25日(水) 🗸	発送元: HND10 ¥	配送業者: 3	配送方法: 4	お問い合わせ伝票番号 ※半角英数字で入力。追跡可能な配送の場合、配送 、状況を購入者へ知らせるため入力をお願いします。
			XXX運送 「デフォルトの発送方法と して使用	XXX便	123456789012
					出荷運知を送付

- 8. 「出荷通知を送信」ページが表示されます。下記を 入力します。
- ◆ 「出荷日」(1):出荷した日を選びます。
- ◆「発送元」(2):薬局の住所を選びます。
- ◆ 「配送業者」(③):配送業者を選びます。
- ◆ 「配送方法」(④):配送サービスを選びます。
- ◆「お問い合わせ伝票番号」(⑤): 伝票番号(ハイフン不要) を記入します。

オペレーション

注文の内容	1				
配送ラベン	山荷通知を送信				
ステータ ス	服薬指導の詳細	金額		梱包タイプ	
未出育	6078348818 カスタマー氏名: テストタロウ	保険内合計額: 保険自己負担額: 保険外自己負担額: 自己負担合計額(配送料を除く):	¥ 5,000 ¥ 1,500 ¥ 500 ¥ 200	宅配便	

未出荷商品の配送数量の詳細を入力する

出荷日:	発送元:	配送業者:	配送方法:	お問い合わせ伝票番号:
2024年9月25日(水) ∨	HND10 ¥	その他 ∨	その他 ∨	※半角英数字で入力。追跡可能な配送の場合、配
		XXX運送	XXX便	(次元を現入者へ知らせるため入力をお願いしま)
		□デフォルトの発送方法 して使用	52	

確認ポイント
 「出荷通知を送信」をクリックすると出荷した旨がカスタマーに通知されます。出荷通知作業は宅配業者の集荷完了後、4時間以内に実施してください。
 出荷予定日から7営業日(配送設定上の出荷可能日)経過しても出荷通知が送信されていない場合、注文はシステムによって自動キャンセルされます。

ステータスが 未出荷 から 出荷済み に変わります。カスタマーへのお届けが完了するまで適宜配送状況を確認します。

3. 店頭での引き渡し



確認ポイント 服薬指導・会計はAmazonファーマシー上で行われて いるため、店頭で改めて服薬指導・会計を行う必要は ありません。

1. 処方薬などを用意します。(用意するものの例)

◆ 処方薬

- ◆ 調剤にかかる領収書 (金額の記載があるもの。カスタマーが医療費控除 などで利用できるフォーマット)
- ◆ 調剤報酬明細書
- ◆ 薬剤情報提供書
- ◆ お薬手帳用シール (および電子お薬手帳用QRコード)
- 2. カスタマーが来店しだい、処方薬などを引き渡します。
 - ◆ 引き渡しにあたっての本人確認は薬局で対応してください。
 - ◆ 引き渡し後のセラーセントラルの操作は次ページ以降で説明します。
 - ◆ 注文が確定した日から4日後までに出荷通知の送信が行われていない場合、午前10時30分にAmazonから薬局の登録電話番号に自動音声通知を発信します。以降、出荷通知が送信されるまで毎日、同様の通知が発信されます。

3. 店頭での引き渡し

≡	amazon seller central	マシーテス	ト1 日本	検索		٩	🎦 🏟 JA 🕶 ヘルプ
	服薬指導の管理 注文管理 ペイメント						編集する
5	〔担当者様、アカウント健全性は 🙀	>					詳細はこちら
ſ	アクション ③		グローバルスナップショッ	<i>י</i> ۲			÷۹ 🗈
			売上 ~ ¥	未発送の注文 🗸 🖌	購買依頼者からのメール 💙	支払い く	
	コミュニケーション ①						
	セラーフォーラム すべて表示	:					
			推奨情報 ①				
	⊙: ⊚ ■						
	- ユーズ すべて表示						
			非表示				• •
			カードを隠して見えないように	こしてください			
^	ルプ プログラムポリシー 日本語	~ 6	Amazon Sellerモバイルアプリを	をダウンロードする 🏼 🔀 Next G	en Selling	© 1999-2025、	Amazon.com, Inc. またはその関係者。
懸	「薬指導の管理 「薬指導の管理」	注文 注文管理 エスレハート 主文関連ファ	レ ビ イルをアップロード	レポート ジジネスレポート マックス関連文書ライブラリ	支払い ペイメント レポートリポジトリ 海外口座送金サービス	パフォーマンス アカウント鍵全 Amazonマーケ: チャージバック パフォーマンス:	性 ットプレイス保証 通知
知 A フ 新	誕と情報 そ mazon出品大学 A *ォーラム 7 着情報 K 月 月	その他のリン mazon.co.jj 下取りサービ indle Direct mazonアソ 購入用アカウ	マク (Amazon.co.jp) pのホームページ ジスアカウント Publishing シエイト シント				

確認ポイント

- ◆ 店頭で薬の受け渡しを行う場合も、セラーセントラ ル上で出荷通知を送信する必要があります。引き 渡し完了後、以下の手順にしたがって速やかに出 荷通知を送信してください。
- ◆出荷予定日から7営業日(配送設定上の出荷可能日)経過しても出荷通知が送信されていない場合、注文はシステムによって自動キャンセルされます。

 処方薬の引き渡しが完了したら、セラーセントラル トップページから「注文管理」ページ(①)にアクセ スします。

オペレーション

3. 店頭での引き渡し

amazon se	eller central ファーマシーテスト1	日本 0 検索	٩		JL~ ~ AL 🌣 🖻
服葉指導の管	理 注文管理 ペイメント				NULIする
注文管理	詳細はこちら 動画マニュアル		(注文番号 🖌) (核)	^β η	検索
出品者出荷 1 保留中	1未出荷 キャンセル済み	出荷済み			FBA注文を表示。
クイックフィルろ	ター: 本日までに出荷 未出荷のお急き	便の注文 出荷遅延寸前 キャンセル寸前			
フィルターの表	■ 1件 過去365日間		邊去365日罄	▼ 注文日(婚順) ▼	15 × 再読み込み
選択した0件の	のアクション	する 発送を確認する	NEW 配送設定の自動化 でより正確	はお届け予定日を表示し.	、売上を拡大しましょう
注文目	注文の詳細	服薬指導の詳細	注文のタイプ	注文状况	アクション
) 4時間前 2024/4/16 11:19 JST	249-8910820-4950215 配送経路:出品者 販売経路: Amazon.co.jp	1234567890 カスタマー氏名: テストタロウ 自己負担合計算(仮送料を除く): ¥1,540 料540-4(1)、(本知道)	標準 出時予定日: 2024年4月18日(木) 23:59 JST お届け予定日: 2024年4月19日(金) 23:59 JST	·未出荷 (1)	Pはちくりの構入 出産運知を送信 ユスギヤノロル

- 4. 注文管理ページが表示されます。
- 5. 「未出荷」タブ(1)を表示します。
- 各予約の情報(2)を確認し、該当する予約を 見つけます。
- 3 7. 該当する注文の「出荷通知を送信」(3)を クリックします。

オペレーション

3. 店頭での引き渡し

ータ	服薬指導の詳細		金額		梱包タイプ
8	6078348818 ガスタマー氏石・	テストタロウ	保険内占計額。 保険自己負担額: 保険外自己負担額: 自己負担合計額(配送料を除く):	¥ 5,000 ¥ 1,500 ¥ 500 ¥ 200	治験引き激し、
当何問	品の配送数量の	詳細を入力する			
1荷商 1 古荷通	品の配送数量の 知を送信	洋細を入力する			5
山荷商 出荷通 出荷日: 2024年	品の配送数量の 知を送信 1 ^{39月25日(水)} ∨	詳細を入力する 発送元: HND10 v	配送業者: 3 その他 4	配送方法: その他 v	5 お問い合わせ伝票番号: ※半角実数字で入力、追訪可能な取送の場合、 状況を購入者、知らせるため入力をお願いし;

- 8. 「出荷通知を送信」ページが表示されます。下記を入力します。
 - ◆ 「出荷日」(1):引き渡しをした日を選択します。
 - ◆ 「発送元」(2):薬局の住所を選択します。
 - ◆「配送業者」(③):その他を選択し、ボックスに薬局店舗 名を入力します。
 - ◆ 「配送方法」(④) :「店頭引き渡し」と入力します。
 - ◆ 「お問い合わせ伝票番号」(5):同じページに記載されて いる、10桁の服薬指導IDを入力します。
- 9.「出荷通知を送信」(⑥)をクリックします。注文の
 ステータスが 未出荷 から 出荷済み に変わ

ります。これ以降薬局の対応は必要ありません。

4. 荷物の追跡

出荷が完了して以降、配送業者での荷物の状況により、自動的にステータスが変わっていきます。

マーケットプレイス配送サービスによる配送の場合、「購入者に配送済み」となるとお届けが完了し、すべての対応は完了です。

マーケットプレイス配送サービス以外による配送の場合、出荷通知を送信後ステータスが「出荷済み」となります。適宜配送状況をご確認ください。



