

処方薬の受け渡し



記載の内容は2026年3月1日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等に変更となる場合がありますのでご了承ください。
© Copyright 2026 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。
Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

Table of Contents

目次

概要

1. 処方薬の受け渡し
 - (1) 概要
 - (2) 服薬指導完了後の流れ
2. 服薬指導済みタブのステータス概要
3. 注文管理ページのステータス概要
4. 処方薬の配送または引き渡し時に同梱するものの例

オペレーション

1. マーケットプレイス配送サービス
 - (1) 概要
 - (2) 利用手順・配送料金
2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送
3. 店頭での引き渡し
4. 荷物の追跡

1. 処方薬の受け渡し (1) 概要

服薬指導を完了した後、薬局からカスタマーに処方薬を受け渡しします。

カスタマーに処方薬を受け渡す方法には大きく分けて3通りあります。この資料ではそれぞれの対応方法について説明します。

マーケットプレイス配送サービス（Amazonが提供する配送サービス）による配送

マーケットプレイス配送サービス以外による配送

店頭での受け渡し

1. 処方薬の受け渡し (2) 服薬指導完了後の流れ

薬局が服薬指導を完了すると、

- ①服薬指導予約は服薬指導の管理ページの「服薬指導済み」タブに移動します。
- ②注文管理ページに該当の服薬指導にかかる注文が表示されます。

確認ポイント
 新しい注文データが生成された場合などであっても、表示されている内容は自動で更新されません。適宜ページを更新し最新の情報を確認してください。

服薬指導完了後（注文確定後）、Amazonによってカスタマーの支払い方法の有効性確認が行われます。有効性の確認中の注文は「**保留中**」タブに表示されます。この間は特に対応の必要はありません。支払い方法の有効性確認が完了後、注文は「**未出荷**」タブに移行し、薬局での処方薬の出荷作業が可能となります。次ページからは服薬指導の管理ページと注文管理ページにどのように表示されているかに応じた対応方法を説明します。

服薬指導管理ページ > 服薬指導済みタブ

注文管理ページ



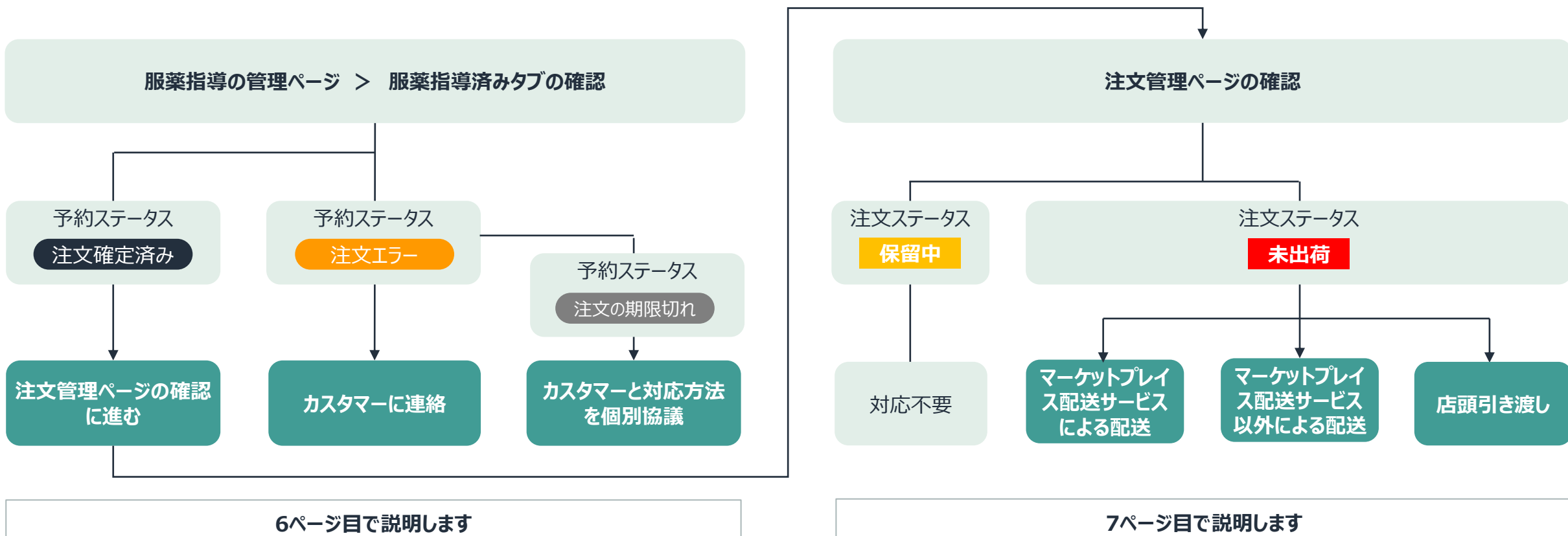
ステータスタブ

ステータスとして表示されるアイコン

1. 処方薬の受け渡し (2) 服薬指導完了後の流れ

服薬指導の管理ページと注文管理ページでの表示方法に応じて、下記のように対応する必要があります。

適宜この2つのページを確認して対応するようにしてください。



2. 服薬指導済みタブのステータス概要

服薬指導の管理 [詳細はこちら](#) [動画マニュアル](#)

新規予約 (2) 確認・準備中 (2) **服薬指導済み (1)** キャンセル済み

2件 過去7日間

服薬指導日時	予約依頼日時	服薬指導ID	カスタマー情報	金額および配送情報	調剤・注文状況	アクション
2025/08/21 12:00 - 12:30 ● 確定済み	1分前 2025/06/30 09:57	服薬指導ID: 1795805181	テスト太郎・ 健康保険証情報: 健康保険証または資格確認書 処方せん: 引換番号:111111	概算金額情報・ 自己負担合計額 (配送料を除く): ¥1500 梱包タイプ: 店頭引き渡し	注文確定済み	注文の詳細を見る

服薬指導の管理ページ「服薬指導済み」タブの「調剤・注文状況」に表示された内容に応じて下記の対応を行う必要があります。

注文確定済み

[7ページ目](#)「注文管理ページのステータス概要」に進んでください。

注文が確定した状態。
当該服薬指導にかかる注文が生成され、注文のステータスは保留中または未出荷となっています。

注文エラー

カスタマーに連絡し、「Amazonファーマシーの注文履歴に表示される画面の指示に従って、お支払い方法を服薬指導の完了から6日以内に更新していただきたい旨」を依頼してください。

予約時に設定したお支払い方法を更新する必要がある状態。
お支払い方法の更新後、ステータスは「注文確定済み」に移行します。

注文の期限切れ

カスタマーに連絡し、Amazon外での支払い・薬の引き渡しについて協議してください。

カスタマーがお支払い方法を更新しないまま6日間経ち、注文が生成できなくなった状態。
注文キャンセル扱いとなり、処方薬の受け渡し・決済はAmazonファーマシーでは行えません。

3. 注文管理ページのステータス概要

amazon seller central | ファーマシーテスト1 | 日本 | 検索

注文管理 | 出品者出荷 | 0 保留中 | 6 未出荷 | 取り消し済み | 出荷済み | FBA注文を表示 >

クイックフィルター: 5 本日までに出荷 | 0 未出荷のお急ぎ便の注文 | 0 出荷遅延寸前 | 5 キャンセル寸前

絞り込み: 出荷予定日 (すべての日付, 本日までに出荷, 明日までに出荷) | 配送サービス

フィルター: 3件 過去3日間 | 日付の範囲: 過去3日間 | 出荷日 (降順) | ページごとの結果: 25 | 再読み込み

注文日	注文の詳細	服薬指導の詳細	注文のタイプ	注文ステータス	アクション
2025/6/27	249-5931385-3418236 配送経路: Seller 販売経路: Amazon.co.jp	1112674213 カスタマー氏名: テストタロウ 自己負担合計額 (配送料を除く): ¥0 梱包タイプ: 宅配便	標準 出荷予定日: 2025年6月30日(月) JST お届け予定日: 2025年7月2日(水) JST	未出荷 (1)	配送ラベルの購入 出荷通知を送信 インボイスの管理 注文キャンセル

注文管理ページ内、「保留中」もしくは「未出荷」ステータスに応じて下記の対応を行う必要があります。

保留中

対応不要です。
ステータスが「未出荷」になるまで(5分ほどかかります)保留とします。

カスタマーの登録した支払い方法が有効かどうかの確認を行っている状態。
※「保留中」からステータスが移行しない場合はAmazonテクニカルサポートもしくはカスタマーに問い合わせを行うことで状況の確認が可能です。


未出荷

配送または店頭引き渡しに進みます。
◆ マーケットプレイス配送サービスで配送する場合: [9ページ目](#)から
◆ マーケットプレイス配送サービス以外で配送する場合: [11ページ目](#)から
◆ 店頭引き渡しの場合: [15ページ目](#)から

カスタマーの登録した支払い方法が有効であると確認できた状態です。


4. 処方薬の配送または引き渡し時に同梱するものの例

 処方薬

 調剤にかかる領収書 | 金額を必ず記載してください。
カスタマーが医療費控除などで利用できるフォーマットとしてください。


 調剤報酬明細書

 薬剤情報提供書

 お薬手帳用シール（および電子お薬手帳用QRコード）

配送時のみ。お忘れなく!

+

 配送料の領収書 | 処方薬の領収書同様、Amazonで規定の書式は無いため薬局
店舗にて作成してください。

1. 配送設定 (2) マーケットプレイス配送サービス 概要

マーケットプレイス配送サービス とは、

Amazonファーマシーをご利用の薬局がカスタマーの注文を出荷する際に、
配送会社による配送を特別料金でご利用いただけるサービスです。



条件交渉や手続きなしに
特別料金でご利用可能



注文の受注から出荷通知の送信まで
すべてセラーセントラルで完結
※集荷依頼は個別に行ってください。



お問い合わせ伝票番号の入力
および出荷通知の送信を自動化



すべての発送荷物が追跡可能
追跡可能率（有効追跡率）100%

Amazonファーマシーのマーケットプレイス配送サービスでは、ヤマト運輸様の下記配送サービスがご利用いただけます。

- **ネコポス**
ポストへの投函のみでのお届けです。
- **宅急便コンパクト**
専用資材の購入が別途必要です。
- **宅急便**
60サイズから200サイズまで
- **クール宅急便 - 冷蔵タイプ**
60サイズから120サイズまで ※冷凍タイプには対応していません。

Amazonファーマシーのマーケットプレイス配送サービスに関する主な注意事項

- Amazonマーケットプレイス保証は適用されません。
- 宅配ボックス、宅配ロッカーなどへの置き配はご利用いただけません。
- ラベルの一括購入は行えません。● 発送に必要な梱包材は薬局で個別に用意が必要です。

1. 配送設定 (3) マーケットプレイス配送サービス 利用手順・配送料金

ご利用手順

ネコポス・宅急便コンパクト・宅急便の利用手順

- PDF「[マーケットプレイス配送サービス（ヤマト運輸）](#)」内の「配送ラベルの購入」をご覧ください。

クール宅急便(冷蔵タイプ)の利用手順

- ヘルプトピック「[マーケットプレイス配送サービス - ヤマトクール宅急便](#)」をご覧ください。

配送料金

ここでいう「料金」は、薬局様にお支払いいただく、マーケットプレイス配送サービスのご利用料金です。
薬局様がカスタマーに請求する配送料ではありません。

- [マーケットプレイス配送サービス配送料金表](#)
- **個別の注文の配送に対して実際にかかる料金は、注文が生成されたあとにご確認いただけます。**

注文が生成されたあと、セラーセントラルの「注文管理」画面から、「配送ラベルの購入」をクリックしていただき、各種情報を入力・選択していただくと「配送料合計」欄に料金が表示されます。

2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. In the bottom navigation menu, the '注文管理' (Order Management) link is highlighted with a red circle and the number 1. The main content area shows a 'グローバルスナップショット' (Global Snapshot) table with columns for '売上' (Sales), '未発送の注文' (Orders not shipped), '購買依頼者からのメール' (Emails from buyers), and '支払い' (Payments). Below this is a '推奨情報' (Recommended Information) section.

1. 処方薬などカスタマーに受け渡すべきものを梱包します。
 2. 配送業者に出荷依頼を行い、引き渡します。
 3. 出荷が完了したら、セラーセントラルトップページから「注文管理」ページ（①）にアクセスします。
- ◆ 注文が確定した日から4日後までに出荷通知の送信が行われていない場合、午前10時30分にAmazonから薬局の登録電話番号に自動音声通知を発信します。以降、出荷通知が送信されるまで毎日、同様の通知が発信されます。

2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送



4. 注文管理ページが表示されます。
5. 「未出荷」タブ (①) を表示します。
6. 各注文の情報 (②) を確認し、該当する注文を見つけます。
7. 該当する注文の「出荷通知を送信」 (③) をクリックします。

2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送

注文の内容

配送ラベルの購入 出荷通知を送信

ステータス	服薬指導の詳細	金額	梱包タイプ
未出荷	6078348818 カスタマー氏名: テスタタロウ	保険内合計額: ￥5,000 保険自己負担額: ￥1,500 保険外自己負担額: ￥500 自己負担合計額 (配送料を除く): ￥200	宅配便

未出荷商品の配送数量の詳細を入力する

出荷通知を送信

出荷日: **①** 2024年9月25日(水)
 発送元: **②** HND10
 配送業者: **③** その他
 配送方法: **④** その他
 お問い合わせ伝票番号: **⑤** 123456789012

デフォルトの発送方法として使用

出荷通知を送信

8. 「出荷通知を送信」ページが表示されます。下記を入力します。

- ◆ 「出荷日」(①) : 出荷した日を選びます。
- ◆ 「発送元」(②) : 薬局の住所を選びます。
- ◆ 「配送業者」(③) : 配送業者を選びます。
- ◆ 「配送方法」(④) : 配送サービスを選びます。
- ◆ 「お問い合わせ伝票番号」(⑤) : 伝票番号 (ハイフン不要) を記入します。

2. マーケットプレイス配送サービス以外による配送

注文の内容

配送ラベルの購入 出荷通知を送信

ステータス	服薬指導の詳細	金額	梱包タイプ
未出荷	6078348818 カスタマー氏名: テストタロウ	保険内合計額: ￥5,000 保険自己負担額: ￥1,500 保険外自己負担額: ￥500 自己負担合計額(配送料を除く): ￥200	宅配便

未出荷商品の配送数量の詳細を入力する

出荷通知を送信

出荷日: 2024年9月25日(水) ▼

発送元: HND10 ▼

配送業者: その他 ▼

配送方法: その他 ▼

お問い合わせ伝票番号: 123456789012

※半角英数字で入力。追跡可能な配送の場合、配送状況を購入者へ知らせるための入力をお願いします。

デフォルトの発送方法として使用

①

出荷通知を送信

確認ポイント

- ◆ 「出荷通知を送信」をクリックすると出荷した旨がカスタマーに通知されます。出荷通知作業は宅配業者の集荷完了後、4時間以内に実施してください。
- ◆ 出荷予定日から7営業日（配送設定上の出荷可能日）経過しても出荷通知が送信されていない場合、注文はシステムによって自動キャンセルされます。

9. 「出荷通知を送信」(①) をクリックします。注文のステータスが **未出荷** から **出荷済み** に変わります。カスタマーへのお届けが完了するまで適宜配送状況を確認します。

3. 店頭での引き渡し

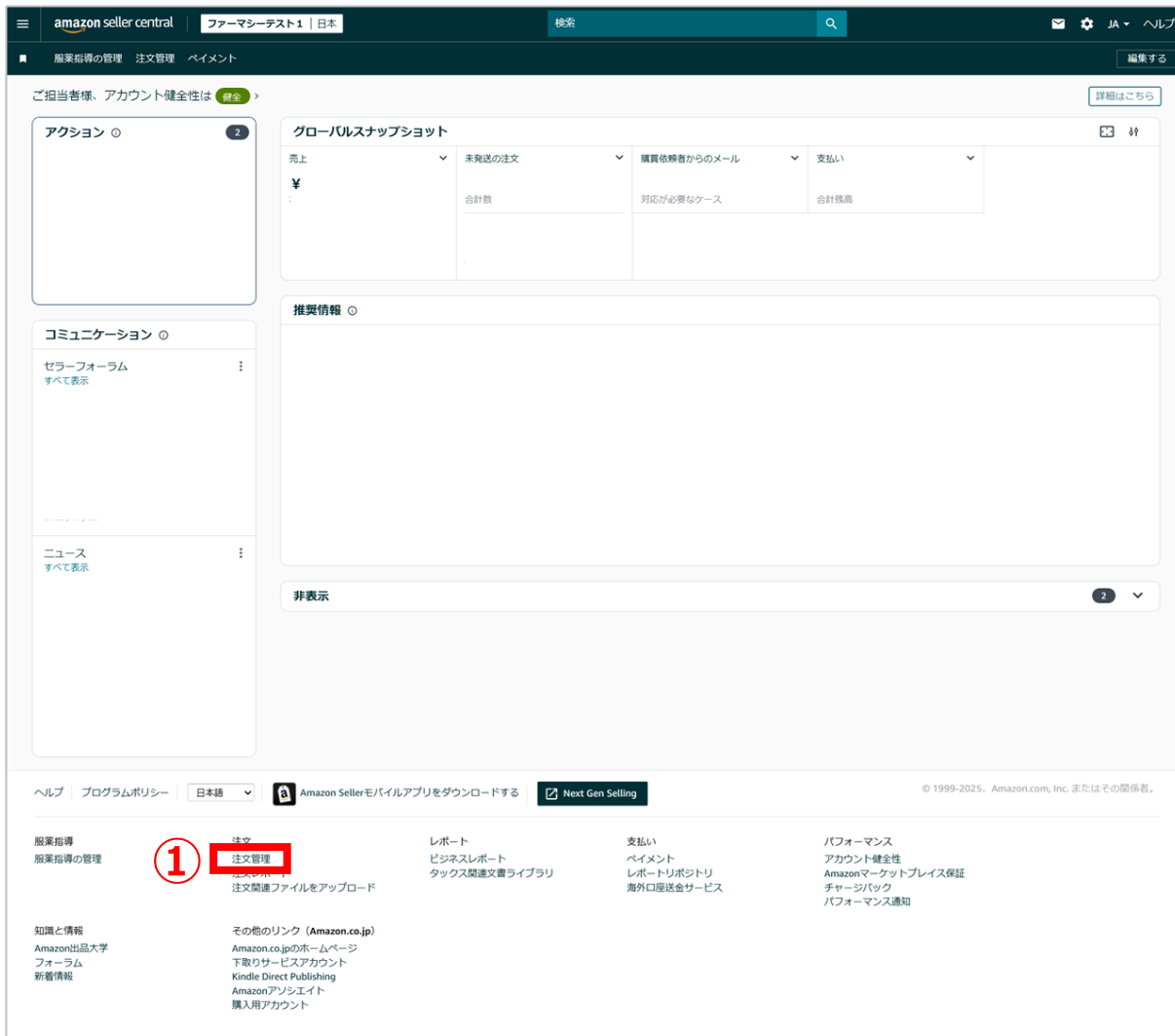


確認ポイント

服薬指導・会計はAmazonファーマシー上で行われているため、店頭で改めて服薬指導・会計を行う必要はありません。

1. 処方薬などを用意します。（[用意するものの例](#)）
2. カスタマーが来店しだい、処方薬などを引き渡します。
 - ◆ 引き渡しにあたっての本人確認は薬局で対応してください。なお、「受け取り番号」を提示された場合には、薬局は印刷された服薬指導の予約情報の右上に記載の5桁の番号をもとにカスタマーの本人確認を行ってください。
 - ◆ 注文が確定した日から4日後までに店頭引き渡しを確定していない場合、午前10時30分にAmazonから薬局の登録電話番号に自動音声通知を発信します。以降、店頭引き渡しを確定するまで毎日、同様の通知が発信されます。

3. 店頭での引き渡し



確認ポイント

- ◆ 店頭で薬の受け渡しを行う場合も、セラーセントラルを操作する必要があります。引き渡し完了後、以下の手順にしたがって速やかに店頭引き渡しを確定してください。
- ◆ 出荷予定日から7営業日（配送設定上の出荷可能日）経過しても店頭引き渡しを確定していない場合、注文はシステムによって自動キャンセルされます。

3. 処方薬の引き渡し完了したら、セラーセントラルトップページから「注文管理」ページ（①）にアクセスします。

3. 店頭での引き渡し

amazon seller central | ファーマシースト1 | 日本

注文管理

出品者出荷

0 保留中 6 未出荷 取り消し済み 出荷済み

クイックフィルタ

絞り込み:

出荷予定日

すべての日付

本日までに出荷

明日までに出荷

配送サービス

当日便・お急ぎ便

注文日	注文の詳細	販賣指導の詳細	注文のタイプ	注文状況
2時間前 2025/6/27 11:56 JST	249-5931385-3418236 販賣経路: Seller 販賣経路: Amazon.co.jp	1112674213 カスタマー氏名: テストタロウ 自己負担合計額 (送料を除く): ¥0 梱包タイプ: 店頭引き渡し	標準 出荷予定日: 2025年6月30日(月) JST お届け予定日: 2025年7月2日(水) JST	未出荷 (1)

店頭引き渡しを確定

インボイスの管理

注文キャンセル

4. 注文管理ページが表示されます。
5. 「未出荷」タブ (①) を表示します。
6. 各予約の情報 (②) を確認し、該当する予約を見つけます。
7. 該当する注文の「店頭引き渡しを確定」 (③) をクリックします。

3. 店頭での引き渡し

注文の内容

店頭引き渡しを確定

ステータス	服薬指導の詳細	金額	梱包タイプ
未出荷	1874899063 カスタマー氏名: テスタタロウ	保険内合計額: ￥10,000 保険自己負担額: ￥3,000 保険外自己負担額: ￥0 自己負担合計額 (配送料を除く): ￥3,000	店頭引き渡し

店頭引き渡しを確定

引き渡し日
2025年6月27日(金) ①

②

店頭引き渡しを確定

8. 「店頭引き渡しを確定」ページが表示されます。
9. 「引き渡し日」(①) で引き渡しをした日を選択します。
10. 「店頭引き渡しを確定」(②) をクリックします。
ステータスが **未出荷** から **出荷済み** に変わります。これ以降薬局の対応は必要ありません。

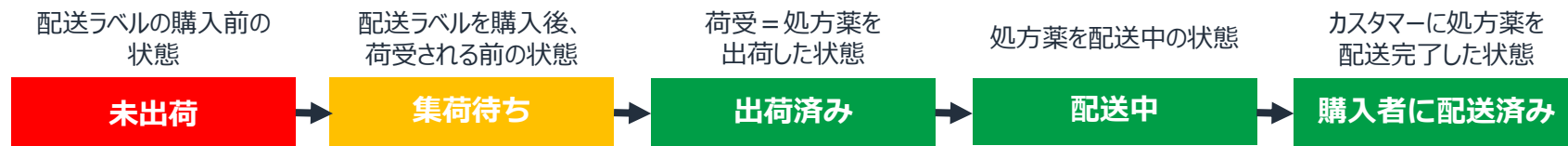
4. ステータス（注文状況）について

出荷または店頭引き渡しの完了以降、状況によりステータスが進みます。ステータスは注文管理ページの各注文の「**注文状況**」で確認できます。



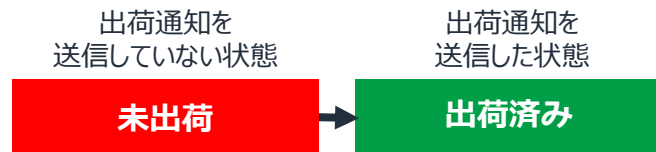
配送（マーケットプレイス配送サービス）の場合

出荷後、配送状況によって自動的にステータスが変わります。「**購入者に配送済み**」となるとお届けが完了し、すべての対応は完了です。



配送（マーケットプレイス配送サービス以外）の場合

薬局で出荷通知を送信後ステータスが「**出荷済み**」となります。適宜配送状況をご確認ください。



店頭引き渡しの場合

薬局で店頭引き渡しを確定後ステータスが「**出荷済み**」となります。これ以降の対応は必要ありません。



Thank you

