

# 服薬指導の予約受付と準備



記載の内容は2024年11月18日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。  
© Copyright 2024 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。  
Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

# Table of Contents

## 目次

### 概要

1. 服薬指導の予約受付と準備  
(1) 概要

### オペレーション

1. 画面説明
  - (1) 服薬指導の管理ページ内の情報
  - (2) 服薬指導の詳細ページ内の情報
2. 予約内容の確認・通知の送信
3. 服薬指導の準備完了まで
  - (1) 服薬指導の詳細ページを表示する
  - (2) 服薬指導の準備を行う
3. 「服薬指導の準備完了」をクリックする

## 1. 服薬指導の予約受付と準備 (1)-1 概要

カスタマーは本サービスを利用する際、薬局を選択し、服薬指導予約を行います。

カスタマーが薬局に予約を行った際にはAmazonのシステム（電話番号：050-1807-2420）から薬局の登録電話番号へ発信し、自動音声で通知します。

（注1：電話での通知は[服薬指導の設定](#)でオフにすることもできます）

（注2：自動音声は薬局店舗設定にて設定した店舗営業時間外は発信されません）

## 1. 服薬指導の予約受付と準備 (1)-2 概要

服薬指導前に薬局が行うことは下記の通りです。この資料では、セラーセントラル上の操作方法について説明します。その他調剤などセラーセントラル外での必要な準備は並行して進めてください。

### 予約受付

- ①「受付・印刷する」をクリックして服薬指導予約を受付する

### 服薬指導準備

- ②服薬指導の詳細ページから健康保険証、問診票などを確認しながらセラーセントラル外での必要な準備をする
- ③「服薬指導準備を完了」をクリックして準備を完了する

## 1. 画面説明 (1)-1 服薬指導の管理ページ内の情報

- (①) ステータスタブ : 各服薬指導予約にはここからアクセスできます。
- (②) 予約 : 服薬指導予約の簡易的な情報を表示します。
- (③) 服薬指導ID : クリックすると服薬指導の詳細ページを表示します。
- (④) アクション : 必要なアクションが表示されます。

**確認ポイント**  
 新しい予約が行われた場合などであっても、表示されている内容は自動で更新されません。適宜ページを更新し最新の情報を確認してください。

服薬指導の管理 [詳細はこちら](#) [動画マニュアル](#)

(①) 予約受付待ち (1) 服薬指導準備中 (1) 服薬指導待ち (1) 服薬指導済み (7) キャンセル済み

速やかに予約受付してください。  
 服薬指導の予約を受け付けることで服薬指導日時が確定します。カスタマーの情報（保険証や処方せんなど）は服薬指導の詳細ページで確認できます。

1件 すべての日 次の3日間 (今日を含む)

服薬指導日時	予約依頼日時	服薬指導ID	カスタマー情報	金額および配送情報	調剤・注文状況	アクション
(②) 2024/11/15 16:00 - 16:30	1分前 2024/11/12 10:11	(③) 服薬指導ID: 5976456882	テスト太郎 健康保険証情報: 健康保険証または資格確認書 処方せん: 引換番号: 123456	未入力	予約受付待ち	(④) 受付・印刷

# 1. 画面説明 (1)-2 服薬指導の管理ページ内の情報

- (5) 検索 : 服薬指導IDをもとに予約を検索できます。
- (6) フィルター : 服薬指導の日時に応じて予約を絞りこんで表示できます。
- (7) ソート : 服薬指導の並び順を変えられます。

## 服薬指導の管理

詳細はこちら 動画マニュアル

5

予約受付待ち (1)
服薬指導準備中 (1)
服薬指導待ち (1)
服薬指導済み (7)
キャンセル済み

ⓘ 速やかに予約受付してください。  
服薬指導の予約を受け付けることで服薬指導日時が確定します。カスタマーの情報（保険証や処方せんなど）は服薬指導の詳細ページで確認できます。
×

1件 すべての日

6

服薬指導日時	<span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">7</span> <span style="font-size: x-small;">↑↓</span> 予約依頼日時	<span style="font-size: x-small;">↑↓</span> 服薬指導ID	カスタマー情報	金額および配送情報	調剤・注文状況	アクション
2024/11/15 16:00 - 16:30	1分前 2024/11/12 10:11	服薬指導ID: 5976456882	テスト太郎 健康保険証情報: 健康保険証または資格確認書 処方せん: 引換番号: 123456	未入力	<span style="background-color: #424242; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">予約受付待ち</span>	<span style="background-color: #424242; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">受付・印刷</span>

## 1. 画面説明 (2) 服薬指導の詳細ページ内の情報

服薬指導の一覧に戻る  
服薬指導の詳細

① 服薬指導ID: 2224694511 予約依頼日時: 2024/10/18 13:09

② 調剤・注文状況 予約受付待ち  
速やかに予約受付してください。

③ テスト太郎 テストタロウ  
性別(出生時): 男性 年齢: 24 生年月日: 2000/01/01 携帯電話: [非表示]

④ 健康保険証情報および受給者証、医療証など  
健康保険証情報の確認方法  
健康保険証または資格確認書  
健康保険証または資格確認書  
受給者証、医療証など  
無し

⑤ 処方せん  
引換番号: 123456

お薬手帳  
お届け先  
テスト太郎, 153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1

⑥ 服薬指導日時  
2024/10/21 16:30 - 17:00  
注: 「ビデオ通話を開始」ボタンは服薬指導が完了する、もしくはキャンセルされるまで有効です

⑦ 金額および配送情報

項目	保険	保険外
処方せん合計額	未入力	未計算
自己負担額	未入力	未入力
自己負担合計額 (配送料を除く)	未計算	

⑧ メモ (入力した内容はカスタマーには表示されません)  
クリックして入力

(①) 服薬指導ID・予約依頼日時

(②) ステータス

(③) カスタマーの情報

(④) 健康保険証情報および受給者証、医療証など

- 健康保険証情報の確認方法 (以下のいずれか)
  - マイナンバーカード ※健康保険証情報 (被保険者番号など) の情報はオンライン資格確認等システムにてご確認ください。
  - 健康保険証または資格確認書 ※画像が表示されます。
- 受給者証、医療証など
  - 画像が表示されます。

(⑤) 処方せん (以下のいずれか)

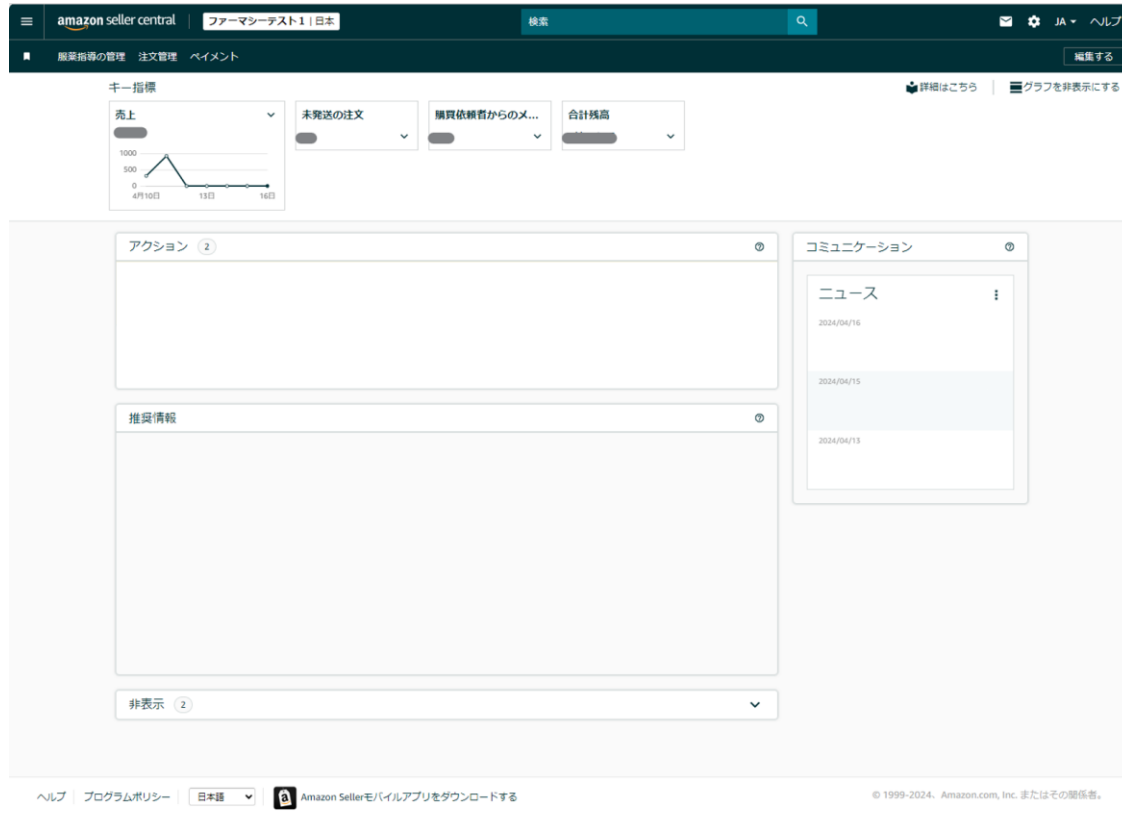
- 引換番号: (6桁の番号)
- オンライン診療サービスから取り込み

(⑥) 服薬指導日時

(⑦) 金額および配送情報

(⑧) 薬局用メモ

## 2. 予約内容の確認・通知の送信



### 確認ポイント

営業時間外に新たに服薬指導予約が入っている可能性があるため、毎営業日の営業開始時には服薬指導の管理ページの予約受付待ちタブを確認するようにしてください。

1. セラーセントラルトップページから「服薬指導の管理」ページ（①）にアクセスします。

①

服薬指導の管理

登録

概要を設定

注文

注文管理

注文レポート

注文関連ファイルをアップ

パフォーマンス

アカウント健全性

Amazonマーケットプレイス保証

チャージバック

パフォーマンス通知

知識と情報

Amazon出品大学

フォーラム

購入者

購入者からのメッセージ

下取りサービスアカウント

Kindle Direct Publishing

Amazonアソシエイト

購入者アカウント



## 2. 予約内容の確認・通知の送信

### 確認ポイント

予約受付完了により、カスタマーに薬局の予約受付完了が通知されます。予約受付までに時間がかかるとカスタマーが予約をキャンセルすることが考えられます。予約があった際にはすみやかに内容を確認の上、予約受付またはキャンセルの対応を完了してください。

服薬指導の管理 詳細はこちら 動画マニュアル

① 予約受付待ち (1) 服薬指導準備中 (1) 服薬指導待ち (1) 服薬指導済み (7) キャンセル済み

速やかに予約受付してください。  
服薬指導の予約を受け付けることで服薬指導日時が確定します。カスタマーの情報 (保険証や処方せんなど) は服薬指導の詳細ページで確認できます。

1件 すべての日

服薬指導日時	予約依頼日時	服薬指導ID	カスタマー情報	金額および配送情報	調剤・注文状況	アクション
2024/11/15 16:00 - 16:30	1分前 2024/11/12 10:11	② 服薬指導ID: 5976456882	テスト太郎 健康保険証情報: 健康保険証または資格確認書 処方せん: 引換番号: 123456	未入力	予約受付待ち	受付・印刷

- 服薬指導の管理ページが表示されます。
- 「予約受付待ち」タブ (①) を表示します。
- 「服薬指導ID」 (②) をクリックします。

## 2. 予約内容の確認・通知の送信

### 確認ポイント

予約受付前にカスタマーへの連絡が必要な場合は、カスタマーが登録した電話番号（**①**）へ連絡します。（+81を除き、最初に0をつけて発信します。）

5. 服薬指導の詳細ページが表示されます。

服薬指導の一覧に戻る

### 服薬指導の詳細

服薬指導ID: 2224694511 予約依頼日時: 2024/10/18 13:09

服薬指導の情報を印刷 服薬指導をキャンセル

調剤・注文状況: **予約受付待ち**

速やかに予約受付してください。

✓ 受付して服薬指導の情報を印刷

**①**

👤 テスト太郎 テストタロウ

性別 (出生時): 男性 年齢: 24 生年月日: 2000/01/01 携帯電話: [REDACTED]

健康保険証情報および受給者証、医療証など

健康保険証情報の確認方法

健康保険証または資格確認書

健康保険証  
または  
資格確認書

受給者証、医療証など

無し

処方せん

引換番号: 123456

お薬手帳

お届け先

テスト太郎, 153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1

カスタマー備考欄

問診表回答

最終更新日 2024/06/19

妊娠と授乳: 妊娠:おそらく 授乳:いいえ

副作用のある薬: 1

喫煙・飲酒習慣: 喫煙習慣:いいえ 飲酒習慣:いいえ

アレルギー: いいえ

現在治療中の病気: いいえ

現在服用中の薬: いいえ

ジェネリック医薬品の希望: はい

服薬指導日時

● 予約受付待ち

🕒 2024/10/21 16:30 - 17:00

注: 「ビデオ通話を開始」ボタンは服薬指導が完了する、もしくはキャンセルされるまで有効です

▶ ビデオ通話を開始

金額および配送情報

概算金額情報

	保険	保険外
処方せん合計額	未入力	未計算
自己負担額	未入力	未入力
自己負担合計額 (配送料を除く)	未計算	

配送情報

配送料金表

梱包タイプ: 未入力

配送料概算 ②: 未計算

配送会社の配送所要日数 ②: 未計算

金額および配送情報を追加

メモ (入力した内容はカスタマーには表示されません)

📄 クリックして入力

## 2. 予約内容の確認・通知の送信

服薬指導の一覧に戻る  
服薬指導の詳細

服薬指導ID: 2224694511 予約依頼日時: 2024/10/18 13:09

印刷・注文状況 予約受付待ち  
速やかに予約受付してください。

服薬指導の情報を印刷 服薬指導をキャンセル

受付して服薬指導の情報を印刷

① テスト太郎 テスト太郎

性別 (出生時): 男性 年齢: 24 生年月日: 2000/01/01 携帯電話: [非表示]

健康保険情報および受給者証、医療証など  
健康保険証情報の確認方法  
健康保険証または資格確認書

健康保険証  
または  
資格確認書

受給者証、医療証など  
無し

処方せん ④  
引換番号: 123456

お薬手帳  
お届け先  
テスト太郎, 153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1

カスタマー備考欄  
問診表回答  
最終更新日 2024/06/19

妊娠と授乳:  
妊娠おそれなく  
授乳中  
副作用のある薬:  
T

アレルギー:  
いいえ

現在治療中の病気:  
いいえ

現在服用中の薬:  
いいえ

服薬指導日時  
2024/10/21 16:30 - 17:00  
注: 「ビデオ通話を開始」ボタンは服薬指導が完了する、もしくはキャンセルされるまで有効です

ビデオ通話を開始

金額および配送情報

	保険	保険外
処方せん合計額	未入力	未計算
自己負担額	未入力	未入力
自己負担合計額 (配送料を除く)	未計算	未計算

配送情報  
配送料金額  
未入力  
梱包タイプ  
未入力  
配送料概算 ②  
未計算  
配送会社の配送所要日数 ②  
未計算

金額および配送情報を追加

メモ (入力した内容はカスタマーには表示されません)  
クリックして入力

### 確認ポイント

④で「オンライン診療アプリから取り込み」と表示された場合、処方せん原本はオンライン服薬指導実施後に処方元から送付されます。なお、処方せんに「オンライン対応」の記載がない場合は処方元に確認してください。

6. 左カラム (①) で服薬指導の詳細を確認します。  
(健康保険証または資格確認書、受給者証、医療証などの画像がアップロードされている場合、クリックすると拡大表示することができます。)

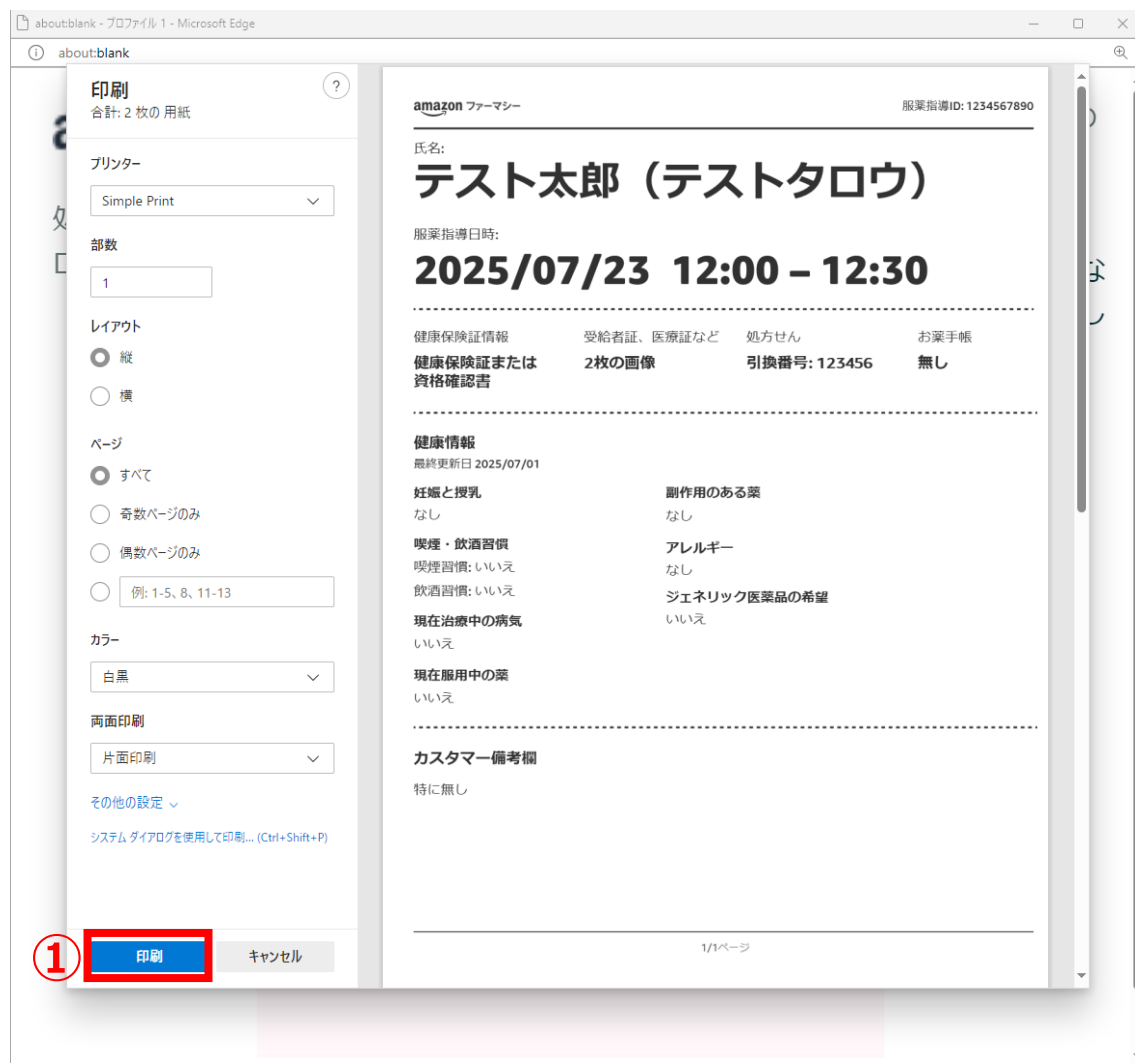
◆ 予約に応じる場合「受付して服薬指導の情報を印刷」(②) をクリック

クリックすると服薬指導予約のステータスが「服薬指導準備中」に変わり、予約は「予約受付待ち」タブから「服薬指導準備中」タブへ移動します。また、予約受付完了した旨がカスタマーに通知されます。次ページの手順7に進んでください。

◆ 予約に応じない場合「服薬指導をキャンセル」(③) をクリック

表示されたポップアップからキャンセル理由を選択し、「服薬指導をキャンセル」をクリックします。キャンセルが完了するとその旨がカスタマーに通知されます。これ以降の対応は必要ありません。

## 2. 予約内容の確認・通知の送信



### 確認ポイント

ご利用のブラウザにおいて、ポップアップやリダイレクトをブロックする設定がなされている場合、印刷するためのウィンドウが開かない場合があります。そのような場合にはブラウザの設定にてポップアップやリダイレクトを許可する設定に変更し、ブラウザを再起動してください。

- 服薬指導の情報を印刷するための新しいウィンドウが開きます。
- 「印刷」(①) をクリックすると服薬指導の情報を印刷することができます。

(注：ご利用環境によって印刷画面は画像と異なることがあります。)

### 3. 服薬指導の準備完了まで (1) 服薬指導の詳細ページを表示する

#### 確認ポイント

服薬指導の詳細ページに遷移することでより詳細な情報を確認できます。

服薬指導の管理 [詳細はこちら](#) [動画マニュアル](#)

予約受付待ち (1) **服薬指導準備中 (1)** 服薬指導待ち (1) 服薬指導済み (7) キャンセル済み

1件 すべての日

服薬指導日時	予約依頼日時	服薬指導ID	カスタマー情報	金額および配送情報	調剤・注文状況	アクション
2024/11/15 16:00 - 16:30 ● 確定済み	27分前 2024/11/12 10:11	<b>服薬指導ID: 5976456882</b>	テスト太郎 健康保険証情報: 健康保険証または資格確認書 処方せん: 引換番号: 123456	未入力	服薬指導準備中	金額および配送情報を追加 服薬指導の準備を完了

- 服薬指導の管理ページの「服薬指導準備中」タブ (1) を表示します。
- 「服薬指導ID」 (2) をクリックします。

## 3. 服薬指導の準備完了まで (2) 服薬指導の準備を行う

服薬指導の一覧に戻る

### 服薬指導の詳細

服薬指導ID: 2224694511 予約依頼日時: 2024/10/18 13:09

調剤・注文状況: **予約受付待ち**

速やかに予約受付してください。

服薬指導の情報を印刷 服薬指導をキャンセル

✓ 受付して服薬指導の情報を印刷

**①** テスト太郎 テストタロウ

性別 (出生時): 男性 年齢: 24 生年月日: 2000/01/01 携帯電話: [非表示]

健康保険証情報および受給者証、医療証など

健康保険証情報の確認方法

健康保険証または資格確認書

健康保険証または資格確認書

受給者証、医療証など

無し

処方せん

引換番号: 123456

お薬手帳

お届け先

テスト太郎, 153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1

カスタマー備考欄

問診表回答

最終更新日 2024/06/19

妊娠と授乳: 妊娠: おそらく 授乳: いいえ

副作用のある薬: 1

喫煙・飲酒習慣: 喫煙習慣: いいえ 飲酒習慣: いいえ

アレルギー: いいえ

現在治療中の病気: いいえ

ジェネリック医薬品の希望: はい

現在服用中の薬: いいえ

服薬指導日時: 予約受付待ち

🕒 2024/10/21 16:30 - 17:00

注: 「ビデオ通話を開始」ボタンは服薬指導が完了する、もしくはキャンセルされるまで有効です

ビデオ通話を開始

金額および配送情報

概算金額情報

	保険	保険外
処方せん合計額	未入力	未計算
自己負担額	未入力	未入力
自己負担合計額 (配送料を除く)	未計算	

配送情報

配送料金表

梱包タイプ: 未入力

配送料概算: 未計算

配送会社の配送所要日数: 未計算

金額および配送情報を追加

メモ (入力した内容はカスタマーには表示されません)

クリックして入力

1. 服薬指導の詳細ページを表示します。
2. カスタマーの情報 (①) を確認し、調剤を行います。健康保険証情報、受給者証、医療証など、お薬手帳の画像がアップロードされている場合はクリックすると拡大表示できます。

## 4. 「服薬指導の準備完了」をクリックする

服薬指導の一覧に戻る

### 服薬指導の詳細

服薬指導ID: 7800691198 予約依頼日時: 2024/10/24 16:05

服薬指導の情報を印刷 服薬指導をキャンセル

調剤・注文状況 **服薬指導準備中**

服薬指導・処方箋の準備を行い、システムに情報を入力してください。 **服薬指導の準備完了** ①

テスト太郎 テストタロウ

性別 (出生時): 男性 年齢: 24 生年月日: 2000/01/01 携帯電話:

健康保険証情報および受給者証、医療証など

健康保険証情報の確認方法

健康保険証または資格確認書

健康保険証または資格確認書

受給者証、医療証など

無し

処方せん

引換番号: 123456

お薬手帳

お届け先

テスト太郎, 153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1

カスタマー備考欄

問診表回答

最終更新日 2024/06/19

妊娠と授乳: 妊娠おそらく授乳いいえ

副作用のある薬: 1

喫煙・飲酒習慣: 喫煙習慣いいえ 飲酒習慣いいえ

アレルギー: いいえ

現在治療中の病気: いいえ

ジェネリック医薬品の希望: はい

現在服用中の薬: いいえ

服薬指導日時

確定済み

2024/10/27 16:30 - 17:00

注: 「ビデオ通話を開始」ボタンは服薬指導が完了する、もしくはキャンセルされるまで有効です

ビデオ通話を開始

金額および配送情報 ②

税引金額情報

	保険	保険外
処方せん合計額	未入力	未計算
自己負担額	未入力	未入力
自己負担合計額 (配送料を除く)	未計算	

配送情報

配送料金表

薬価タイプ 未入力

配送料税算 ① 未計算

配送会社の配送所要日数 ② 未計算

金額および配送情報を追加

メモ (入力した内容はカスタマーには表示されません)

クリックして入力

金額および配送情報を追加

### 確認ポイント

金額および配送情報 (②) は、服薬指導準備の段階での入力も可能です。入力方法は「[服薬指導の実施](#)」の11～12ページ目をご覧ください。

1. 服薬指導の準備が完了したら、「服薬指導の準備完了」(①) をクリックします。

服薬指導予約のステータスが「服薬指導準備中」から「服薬指導待ち」に変わります。服薬指導管理ページにおいて予約が「服薬指導準備中」タブから「服薬指導待ち」タブへ移動します。

**Thank you**

