

# 服薬指導の予約確認と準備



記載の内容は2025年11月17日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。  
© Copyright 2025 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。  
Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

# Table of Contents

## 目次

### 概要

1. 服薬指導の予約確認と準備
  - (1) 概要

### オペレーション

1. 画面説明
  - (1) 服薬指導の管理ページ内の情報
  - (2) 服薬指導の詳細ページ内の情報
2. 予約内容の印刷・通知の送信
3. 服薬指導の準備完了まで
  - (1) 服薬指導の詳細ページを表示する
  - (2) 服薬指導の準備を行う
4. 「服薬指導の準備完了」をクリックする

## 1. 服薬指導の予約確認と準備 (1)-1 概要

カスタマーは本サービスを利用する際、薬局を選択し、服薬指導予約を行います。

カスタマーが薬局に予約を行った際にはAmazonのシステム（電話番号：050-1807-2420）から薬局の登録電話番号へ発信し、自動音声で通知します。

（注1：電話での通知は[服薬指導の設定](#)でオフにすることもできます）

（注2：自動音声は薬局店舗設定にて設定した店舗営業時間外は発信されません）

## 1. 服薬指導の予約確認と準備 (1)-2 概要

この資料では、セラーセントラル上の操作方法について説明します。その他調剤などセラーセントラル外での必要な準備は並行して進めてください。

服薬指導前に薬局が行うことは下記の通りです。

### 予約情報の印刷

- ①「印刷」をクリックする

### 予約情報の確認・準備

- ②服薬指導の詳細ページから健康保険証情報、問診票などを確認しながらセラーセントラル外での必要な準備をする
- ③「服薬指導の準備を完了」をクリックして準備を完了する

### 確認ポイント

服薬指導日時より前にカスタマーが店頭に来店し、店頭での服薬指導を行った場合でも、Amazonファーマシー上の服薬指導はキャンセルせずに、お支払いはAmazonファーマシー上で行ってください。

# 1. 画面説明 (1) 服薬指導の管理ページ内の情報

- (1) ステータスタブ : 各服薬指導予約にはここからアクセスできます。
- (2) 予約 : 服薬指導予約の簡易的な情報を表示します。
- (3) 服薬指導ID : クリックすると服薬指導の詳細ページを表示します。
- (4) アクション : 必要なアクションが表示されます。
- (5) 検索 : 服薬指導IDをもとに予約を検索できます。
- (6) フィルター : 服薬指導の日時に応じて予約を絞りこんで表示できます。
- (7) ソート : 服薬指導の並び順を変えられます。

**確認ポイント**  
 新しい予約が行われた場合などであっても、表示されている内容は自動で更新されません。適宜ページを更新し最新の情報を確認してください。

服薬指導の管理 詳細はこちら 動画マニュアル (5) 検索 (先頭4文字以上) 🔍

(1) **新規予約 (2)** | **確認・準備中 (2)** | **服薬指導待ち (2)** | **服薬指導済み (1)** | **キャンセル済み**

📘 服薬指導の予約情報を印刷してください。  
カスタマーの情報 (保険証や処方せんなど) は服薬指導の詳細ページで確認できます。

2件 すべての日 (6) すべての日付 ▼

服薬指導日時	予約依頼日時	服薬指導ID	カスタマー情報	金額および配送情報	調剤・注文状況	アクション
(2) 2025/08/21 12:00 - 12:30	1分前 2025/06/30 09:57	(3) 服薬指導ID: 1795805181	テスト太郎 健康保険証情報: 健康保険証または資格確認書 処方せん: 引換番号:111111	お客様の希望の 引き渡し方法: 配送	新規予約	印刷

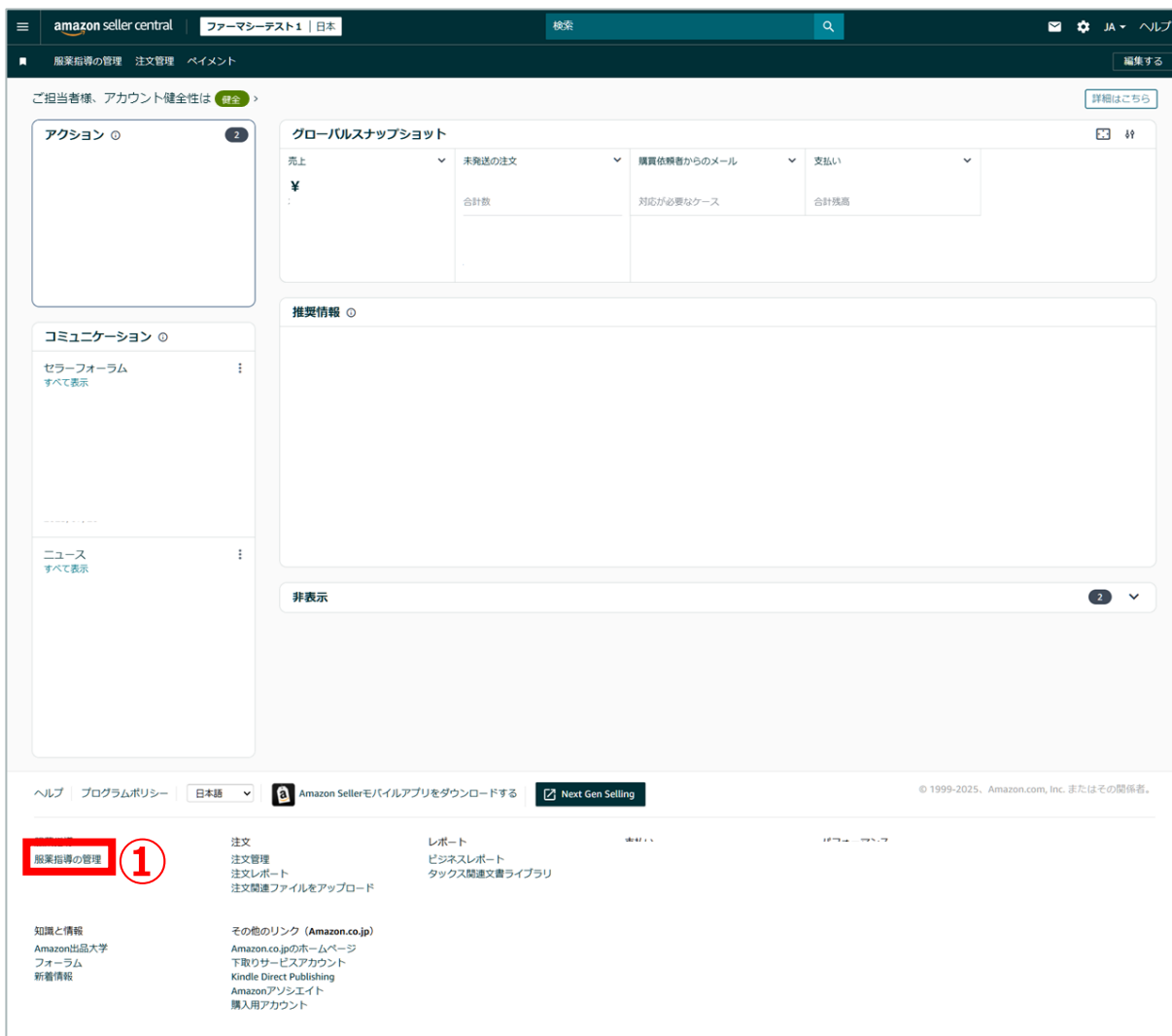
## 1. 画面説明 (2) 服薬指導の詳細ページ内の情報

The screenshot shows the '服薬指導の詳細' (Medication Guidance Details) page in Amazon Seller Central. The page is divided into several sections, with red boxes and numbered callouts (1-9) highlighting specific information:

- 1**: 服薬指導ID (Medication Guidance ID) and 予約依頼日時 (Appointment Request Date)
- 2**: ステータス (Status) and 注文状況 (Order Status)
- 3**: カスタマーの情報 (Customer Information), including name (テスト太郎 テスタロウ), gender (男性), age (25), and birth date (2000/01/01).
- 4**: 健康保険証情報および受給者証、医療証など (Health Insurance Card Information and Recipient Certificate, Medical Certificate, etc.), including the health insurance card number (111111).
- 5**: 処方せん (Prescription), including the prescription number (111111).
- 6**: 服薬指導日時 (Medication Guidance Date and Time), including the date and time (2025/08/21 12:00 - 12:30).
- 7**: 金額および配送情報 (Amount and Delivery Information), including a table of charges and delivery options.
- 8**: 配送情報 (Delivery Information), including the delivery method (配送) and delivery date.
- 9**: 薬局用メモ (Pharmacy Memo), including a text area for notes.

- (1) 服薬指導ID・予約依頼日時
- (2) ステータス (調剤・注文状況)
- (3) カスタマーの情報
- (4) 健康保険証情報および受給者証、医療証など
  - 健康保険証情報の確認方法 (以下のいずれか)
    - ・ マイナンバーカード ※健康保険証情報 (被保険者番号など) の情報はオンライン資格確認等システムにてご確認ください。
    - ・ 健康保険証または資格確認書 ※画像が表示されます。
  - 受給者証、医療証など
    - ・ 画像が表示されます。
- (5) 処方せん (以下のいずれか)
  - 引換番号: (6桁の番号)
  - オンライン診療サービスから取り込み
- (6) 服薬指導日時
- (7) 金額および配送情報
- (8) お客様の希望の引き渡し方法
- (9) 薬局用メモ

## 2. 予約内容の印刷・通知の送信



### 確認ポイント

営業時間外に新たに服薬指導予約が入っている可能性があるため、毎営業日の営業開始時には服薬指導の管理ページの新規予約タブを確認するようにしてください。

※新規の予約発生後、セラーセントラル上で服薬指導の予約情報を印刷するまで、10分間隔で電話通知を行います。

※営業時間外に新規予約があった場合、翌営業開始時に電話通知を行います。

1. セラーセントラルトップページから「服薬指導の管理」ページ（①）にアクセスします。

## 2. 予約内容の印刷・通知の送信

### 確認ポイント

服薬指導の予約情報を印刷すると、カスタマーに薬局が予約を確認したことが通知されます。予約情報の印刷までに時間がかかると、カスタマーが予約をキャンセルすることが考えられます。予約が入った際にはすみやかに内容を確認し、予約情報の印刷を完了してください。



2. 服薬指導の管理ページが表示されます。
3. 「新規予約」タブ（①）を表示します。
4. 「服薬指導ID」（②）をクリックします。

## (参考)健康保険証情報・処方内容の確認方法

⑧ テスト太郎 テストタロウ

性別（出生時）:	年齢:	生年月日:	携帯電話:
男性	25	2000/01/01	██████████

---

健康保険証情報および受給者証、医療証など

健康保険証情報の確認方法:  
マイナンバーカード

① マイナンバーカードにてご確認ください

受給者証、医療証など:  
なし

---

処方せん

引換番号: ██████████

下記のいずれかが表示されます。  
「マイナンバーカード」  
「健康保険証または資格確認書」

下記のいずれかが表示されます。  
「引換番号」  
「オンライン診療サービスから取得」

### 保険証情報の確認方法

#### 「マイナンバーカード」の場合

保険証情報はAmazonファーマシーでは確認できません。  
オンライン資格確認等システムでご確認ください。

#### 「健康保険証または資格確認書」の場合

保険証情報は服薬指導の詳細ページ内の画像で確認できます。

### 処方内容の確認方法

#### 「引換番号」の場合（医療機関またはデジスマ診療から取得）

処方内容はAmazonファーマシーでは確認できません。  
保険証情報を上記の手順に従いご確認の上、レセコンまたは電子薬歴でご確認ください。

#### 「オンライン診療サービスから取得」の場合（melmoから取得）

処方内容は服薬指導の詳細ページ内の画像で確認できます。

オンライン資格確認等システム、レセコン、電子薬歴の操作方法は、それぞれを提供しているシステムベンダー様へお問い合わせください。

## 2. 予約内容の確認・通知の送信

The screenshot shows the '服薬指導の詳細' (Medication Guidance Details) page in Amazon Seller Central. The page is for a customer named 'テスト太郎 テスタロウ' (Test Tarou Testarou) with a prescription ID of 1795805181 and an appointment date of 2025/06/30 09:57. The page is divided into several sections:

- Customer Information (1):** Includes name, gender (male), age (25), and birth date (2000/01/01).
- Appointment Details:** Shows the date and time (2025/08/21 12:00 - 12:30) and a button to start a video consultation.
- Prescription Information (4):** A section for the prescription image, which is highlighted with a red circle and labeled '4'.
- Shipping Information (2):** A section for shipping details, including a table for payment status and a button to add shipping information.
- Action Buttons:** A button to 'Print Medication Guidance Appointment Information' (3) is located at the top right.

### 確認ポイント

④で「オンライン診療サービスから取得」と表示されていて、処方せんが紙の処方せんである場合、処方せん原本はオンライン服薬指導実施後に処方元から送付されます。なお、処方せん画像に「オンライン対応」の記載がない場合は処方元に確認してください。

5. 服薬指導の詳細ページが表示されます。

6. 服薬指導の詳細(①)を確認します。

(健康保険証または資格確認書、受給者証・医療証などがアップロードされている場合、画像をクリックすると拡大表示できます。また「お客様の希望の引き渡し方法」(②)を確認できます。)

7. 「服薬指導の予約情報を印刷」(③)をクリックします。

(クリックすると服薬指導予約のステータスが「確認・準備中」に変わり、服薬指導は「新規予約」タブから「確認・準備中」タブへ移動します。また、予約を確認した旨がカスタマーに通知されます。次ページに進んでください。)

## 2. 予約内容の印刷・通知の送信

### 確認ポイント

ご利用のブラウザにおいて、ポップアップやリダイレクトをブロックする設定がなされている場合、印刷するためのウィンドウが開かない場合があります。そのような場合にはブラウザの設定にてポップアップやリダイレクトを許可する設定に変更し、ブラウザを再起動してください。



- 服薬指導の情報を印刷するための新しいウィンドウが開きます。
- 「印刷」(①) をクリックすると服薬指導の情報を印刷することができます。

(注：ご利用環境によって印刷画面は画像と異なることがあります。)

### 3. 服薬指導の準備完了まで (1) 服薬指導の詳細ページを表示する

#### 確認ポイント

服薬指導の詳細ページに遷移することでより詳細な情報を確認できます。

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface for '服薬指導の管理' (Medication Guidance Management). The top navigation bar includes 'amazon seller central', 'ファーマシーテスト1 | 日本', and a search bar. Below the navigation, there are tabs for '新規予約 (2)', '確認・準備中 (2)', '服薬指導待ち (2)', '服薬指導済み (1)', and 'キャンセル済み'. The '確認・準備中 (2)' tab is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the tabs, there is a table with columns: '服薬指導日時', '予約依頼日時', '服薬指導ID', 'カスタマー情報', '金額および配送情報', '調剤・注文状況', and 'アクション'. The first row of the table is highlighted with a red box and a circled '2', showing the '服薬指導ID' as '1795805181'. The table also shows a date '2025/08/21 12:00 - 12:30' and a status '確定済み'.

1. 服薬指導の管理ページの「確認・準備中」タブ (①) を表示します。
2. 「服薬指導ID」(②) をクリックします。

## 3. 服薬指導の準備完了まで (2) 服薬指導の準備を行う

amazon seller central | ファーマシーテスト1 | 日本

服薬指導の管理 | 注文管理 | ペイメント

### 服薬指導の詳細

服薬指導ID: 1795805181 | 予約依頼日時: 2025/06/30 09:57

印刷 | 服薬指導の予約情報を印刷 | 服薬指導をキャンセル

調剤・注文状況: **確認・準備中**

処方せんを確認のうえ、服薬指導・処方箋の準備を行い、「服薬指導の準備完了」を押してください。

**1** テスト太郎 テスタタロウ

性別 (出生時): 男性 | 年齢: 25 | 生年月日: 2000/01/01 | 携帯電話: [非表示]

健康保険証情報および受給者証、医療証など

健康保険証情報の確認方法:  
健康保険証または資格確認書

健康保険証  
または  
資格確認書

受給者証、医療証など:  
なし

処方せん  
引換番号: 111111

お薬手帳  
なし

問診表回答  
最終更新日 2024/06/19

妊娠と授乳:  
妊娠: おそらく授乳: いいえ

副作用のある薬:  
1

アレルギー:  
いいえ

現在治療中の病気:  
いいえ

ジェネリック医薬品の希望:  
はい

現在服用中の薬:  
いいえ

カスタマー備考欄

お届け先  
テスト太郎, 153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1

服薬指導日時: 2025/08/21 12:00 - 12:30

注: 「ビデオ通話を開始」ボタンは服薬指導が完了する、もしくはキャンセルされるまで有効です

ビデオ通話を開始

金額および配送情報

概算金額情報

	保険	保険外
処方せん合計額	未入力	未計算
自己負担額	未入力	未入力
自己負担合計額 (配送料を除く)	未計算	

配送情報

お客様の希望の引き渡し方法: 配送

梱包タイプ: 未入力

配送料計算: 未計算

配送会社の配送所要日数: 未計算

金額および配送情報を追加

メモ (入力した内容はカスタマーには表示されません)

クリックして入力

- 服薬指導の詳細ページを表示します。
- カスタマーの情報 (①) を確認し、調剤を行います。  
健康保険証情報、受給者証、医療証など、お薬手帳の画像がアップロードされている場合はクリックすると拡大表示できます。

## 4. 「服薬指導の準備完了」をクリックする

服薬指導の詳細

服薬指導ID: 1795805181 予約依頼日時: 2025/06/30 09:57

調剤・注文状況: **確認・準備中**

処方せんを確認のうえ、服薬指導・処方箋の準備を行い、「服薬指導の準備完了」を押してください。

**服薬指導の準備完了** (1)

服薬指導日時: 2025/08/21 12:00 - 12:30

注: 「ビデオ通話を開始」ボタンは服薬指導が完了する、もしくはキャンセルされるまで有効です。

**金額および配送情報** (2)

概算金額情報		
	保険	保険外
処方せん合計額	未入力	未計算
自己負担額	未入力	未入力
自己負担合計額 (配送料を除く)	未計算	

配送情報

	配送料金表
お客様の希望の引き渡し方法	配送
梱包タイプ	未入力
配送料概算	未計算
配送会社の配送所要日数	未計算

金額および配送情報を追加

メモ (入力した内容はカスタマーには表示されません)

クリックして入力

### 確認ポイント

金額および配送情報 (2) は、服薬指導準備の段階での入力も可能です。入力方法は「[服薬指導の実施](#)」の11～12ページ目をご覧ください。

1. 服薬指導の準備が完了したら、「服薬指導の準備完了」(1) をクリックします。

服薬指導予約のステータスが「確認・準備中」から「服薬指導待ち」に変わります。服薬指導管理ページにおいて予約が「確認・準備中」タブから「服薬指導待ち」タブへ移動します。

**Thank you**

